



مجلة الإدارة والاقتصاد Journal of Administration & Economics

Mustansiriyah
University

College of
Administration &
Economics

P-ISSN: 1813 - 6729

E-ISSN: 2707-1359

امكانية تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة القياسية (ISO:45001: 2018): دراسة
حالة في دائرة بلدية الصدر الاولى

حكيم عبد الواحد محمد الخزاعي

قسم ادارة الاعمال- كلية الامام الكاظم (ع)- بغداد- العراق

Email: hakeem.abd@alkadhumi-col.edu.iq, ORCID ID:

المستخلص

معلومات البحث

تواريخ البحث:

تاريخ تقديم البحث: 2023 / 10 / 29

تاريخ قبول البحث: 2023/ 11 / 22

عدد صفحات البحث 46 - 58

الكلمات المفتاحية:

المواصفة الدولية (ISO 45001: 2018)،
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، فرص
التحسين.

المراسلة:

أسم الباحث: حكيم عبد الواحد محمد

Email :

hakeem.abd@alkadhumi-col.edu.iq

يهدف البحث الى تقييم الواقع الفعلي ومتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وتحديد الفجوة في دائرة بلدية الصدر الاولى وفقاً للمواصفة الدولية (ISO:45001: 2018) وذلك بتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف من اجل تعزيز نقاط القوة وبيان مجالات التحسين لاستغلالها في تحسين "نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية"، فضلاً عن تحديد جوانب التوثيق والتطبيق في بنود ومؤشرات المواصفة من خلال المقياس السباعي المستخدم في قائمة الفحص، وقد برزت مشكلة الدراسة من خلال الضعف الحاصل في "إدارة الصحة والسلامة المهنية و قلة توافر متطلبات المواصفة (ISO 45001: 2018) الذي أثر سلباً على آليات و اجراءات الصحة والسلامة المهنية مما ولد اصابات وحوادث للعاملين اثناء العمل في دائرة بلدية الصدر الاولى، تم اعتماد الباحث على منهج دراسة الحالة وقد عمل على اعداد قائمة فحص محكمة منبثقة وفقاً لبنود ومؤشرات المواصفة بوصفها الأداة الرئيسية لجمع البيانات لهذه الدراسة، فقد جرى قياس فجوة التطبيق والتوثيق بإجراء الكشف الميداني والملاحظة والمقابلات الشخصية مع عدد من القيادات الإدارية المسؤولة عن توافر بنود هذه المواصفة في دائرة بلدية مدينة الصدر الاولى. توصل البحث الى مجموعة من النتائج أبرزها في حصول بلدية الصدر الاولى على نسبة تطبيق اجمالية بمعدل (38%) وبنسبة عدم تطبيق اجمالية كبيرة بمعدل (62%) كانت بسبب عدم اهتمام دائرة بلدية الصدر بتوافر متطلبات نظام الصحة والسلامة المهنية وصيانتها وتحسينه بشكل مناسب.

1. المقدمة

يزداد اهتمام المنظمات بصحة وسلامة العاملين مع ظهور توجهات عالمية لتطوير واستعمال أنظمة الصحة والسلامة المهنية التي تتوافق مع أنظمة ادارة الجودة، فظهرت المواصفة الدولية (ISO 45001: 2018) التي تعد من برامج السلامة الشاملة وترتبط بلوائح ادارة سلامة العمليات في المنظمات وهي مصممة لمنع وقوع الحوادث، فتعد من اهم الخطوات التي تسعى المنظمات الى تطبيقها وذلك لأهميتها في خلق بيئة عمل ملائمة والتقليل من المخاطر والاصابات والحوادث المحتملة التي تحدث اثناء العمل، يسعى البحث الى التعريف بنظام الصحة والسلامة المهنية والمواصفة، اذا يهدف البحث الى تقييم الواقع الفعلي لمتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وتحديد الفجوة في دائرة بلدية الصدر الاولى وفقاً الى المواصفة الدولية (ISO:45001: 2018) وذلك بتحديد نقاط القوة والضعف من اجل تعزيز نقاط القوة وبيان مجالات التحسين لاستغلالها في تحسين النظام، فضلاً عن تحديد جوانب التوثيق و التطبيق في بنود ومؤشرات المواصفة من خلال المقياس السباعي المستخدم في قائمة الفحص، وتبرز مشكلة الدراسة من خلال الضعف الحاصل في "إدارة الصحة والسلامة المهنية" نتيجة الضعف الحاصل في توافر متطلبات المواصفة (ISO 45001: 2018) الذي أثر سلباً على آليات و اجراءات الصحة والسلامة اثناء العمل في دائرة بلدية الصدر الاولى، فهناك قلة الاهتمام بالمخاطر التي تتعلق بالصحة والسلامة المهنية وقلة توافر الآلات والمعدات المناسبة، وضعف بيئة العمل الملائمة والتي لها اثر كبير على صحة العاملين وحوادث بعض الاصابات بينهم وعدم معالجتها بالطرق والانظمة العلمية الصحيحة.

2. أهداف البحث

- يمكن توضيح أهداف البحث كما يأتي:
- تقييم الواقع الفعلي في دائرة بلدية الصدر الأولى وفقاً لمتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، من خلال قائمة الفحص التي أعدت لذلك.
 - تحديد الفجوة في دائرة بلدية الصدر الأولى وفقاً إلى المواصفة الدولية (ISO:45001: 2018).
 - تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف من أجل تعزيز نقاط القوة وتقديم نقاط الضعف للمنظمة كفرص للتحسين.

3. الجانب النظري

نستعرض في هذا المحور الجانب النظري مراجعة الأدبيات الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية من مفهوم النظام والتعاريف والأهمية والأهداف والمعوقات التي تعيق تطبيق النظام:

1.3 مفهوم وتعريف نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية:

يتزايد اهتمام المنظمات بموضوع إدارة الصحة والسلامة المهنية لما له من جانب إيجابي في تقليل الحوادث والمخاطر التي قد تحدث أثناء العمل، فتسعى إلى اتباع وتطبيق أنظمة وإساليب مناسبة ومعتمدة لتوفير السلامة وتقليل الحوادث المتوقع حدوثها في المنظمة، وفي حال وقوع الحوادث يتم تقييمها وإجراء التحقيق في أسباب الحوادث والإصابات وأن الهدف من ذلك هو الوصول إلى معرفة ظروف وإساليب العمل التي أدت إلى وقوعها والعمل على تحسين تلك الأساليب لتلافي تلك الحوادث [7] إذ يشير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى المتطلبات اللازمة لتقليل المخاطر والإصابات وسوء الصحة المهنية في المنظمات ولتحديد الخسائر المحتملة وتقييم المخاطر وصنع القرارات التي تؤدي إلى السيطرة الملائمة والتنفيذ والرقابة على النظام للسيطرة على الخسائر [2] إذ يعد "نظام إدارة الصحة والسلامة" جزءاً من نظم الإدارة الشاملة الذي يسهل إدارة المخاطر والتي ترتبط بأعمال المنظمة و يتضمن الهياكل التنظيمية وأنشطة التخطيط ومسؤوليات وإجراءات وعمليات وموارد المنظمة وتنفيذ وتحقيق ومراجعة وصيانة وتحسين سياسة الصحة والسلامة في المنظمة [14] ويمكن تعريف نظام إدارة الصحة والسلامة بأنه وسيلة فاعلة لإدارة صحة وسلامة المنظمات والحد من خطر الآلات والمعدات على العاملين والعمل على منع أو تقليل وقوع الحوادث من خلال توفير بيئة مهنية سليمة تساعد العاملين في إنجاز العمل. [1] وقد عرفه [12] بأنه مجال يهتم بالحفاظ على صحة العاملين من المخاطر التي قد يتعرضون لها نتيجة أداء العمل، والحفاظ على حياتهم بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من مسببات الحوادث والأمراض المهنية، بينما عرفه [13] هو الإجراءات التي تطبق للحفاظ على ظروف عمل آمنة ومستمرة لأجل تحسين بيئة العمل والحماية المسبقة من الحوادث المهنية.

2.3 أهمية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية:

تبرز أهمية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في تقليل وقوع الحوادث والأمراض والإصابات وتكاليف التعويض بشكل كبير وتشجع الأفراد العاملين في البقاء لمدة أطول في العمل وحماية عناصر العمل وتطوير الأداء داخل المنظمة فضلاً عن تقليل الفاقد والتلف في المنتجات والمعدات وتحسينات في القيمة والعلامة التجارية والسمعة للمنظمة والذي بدوره يعزز القدرة التنافسية للمنظمات من خلال العمل بكفاءة ما يؤدي إلى ازدهار ونمو المنظمات وتفعيل إدارة الصحة والسلامة بكفاءة عالية. [2,5,8,9].

3.3 أهداف نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية:

يهدف نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى [3,6,10]:

- يعد بأنه دليل إرشادي من أجل تطبيق السلامة والصحة المهنية في المنظمات.
- الحصول على جوائز الصحة والسلامة المهنية.
- التزام وشهادة بتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- الالتزام بتطبيق تشريعات الصحة والسلامة كافة.
- تطبيق أنظمة مراقبة الجودة والحفاظ على سلامة البيئة.
- ضمان مناخ مهني مناسب في العمل من خلال الحفاظ على المتطلبات المادية الملموسية والمستخدمة في العمليات.

4.3 معوقات تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يواجه "نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" المعوقات والصعوبات التي تعد السبب الرئيسي في عدم تنفيذه بالشكل المناسب ومن هذه المعوقات [4.11].

- قلة اهتمام الإدارة العليا بتطبيق أنظمة السلامة، وتعدد التوجيهات في مكان العمل.
- قلة كفاية اللوائح والمبادئ التوجيهية، وضعف مهارات القراءة لدى بعض العاملين.
- عدم وجود عمليات تدقيق ورقابة عامة على تطبيق لوائح الصحة والسلامة.
- عدم الوعي بتأثير القضايا النفسية الناتجة عن الإصابات أو المخاطر.
- ضعف الموارد سواء ما يتعلق بالتدريب أو في بيئة العمل أو في معدات السلامة.
- تأثير ساعات العمل الطويلة والمتعبة بشكل يومي.
- عدم وجود إجراءات محددة على العاملين الالتزام بها خلال حالة الطوارئ.

4. العمل التطبيقي

نقوم هنا بقياس وتقييم الواقع الفعلي لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في امانة بغداد - بلدية الصدر الاولى وفقا لمتطلبات المواصفة ISO:45001:2018 والتي تضم عدداً من البنود الرئيسية وهي: (سياق المنظمة, القيادة, التخطيط, الدعم, التشغيل, تقييم الاداء, التحسين), اذ تم جمع البيانات باستعمال قائمة الفحص التي تحتوي على المقياس السباعي, فضلا عن الاعتماد على المشاهدات الفعلية والمقابلات الشخصية والاطلاع على الوثائق من قبل الباحث للتأكد من دقة المعلومات, فتم استخراج الوسط الحسابي المرجح لكل بند من بنود المواصفة من اجل معرفة نسبة التطبيق وحجم الفجوة, فضلا عن توضيح نقاط القوة والضعف لكل بند حسب توافرها.

1.4. سياق المنظمة

توضح قائمة الفحص في (الجدول 1) مستوى التوثيق والتطبيق الفعلي لمتطلبات البند (4) سياق المنظمة ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة ISO: 45001:2018, إذ حققت وسطا حسابياً مرجحاً (3.7) من أصل (6) درجات, وبنسبة مطابقة (62%), ووجود فجوة مقدارها (38%).

جدول (1) يبين: قائمة فحص بند سياق المنظمة

متطلبات المواصفة	مطبق كلياً موثق كلياً (6)	مطبق كلياً موثق جزئياً (5)	مطبق كلياً غير موثق (4)	مطبق جزئياً موثق كلياً (3)	مطبق جزئياً موثق جزئياً (2)	مطبق جزئياً غير موثق (1)	غير مطبق وغير موثق (0)
1 فهم المنظمة وسياقها							
1.1 تحدد المنظمة وتراقب القضايا الخارجية والداخلية ذات الصلة بهدفها واتجاهها الاستراتيجي التي تؤثر في قدرتها على تحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		√					
2 فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية							
1.2 تحدد المنظمة الأطراف المهمة فضلاً عن العاملين الذين لهم علاقة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية .				√			
2.2 تحدد المنظمة متطلبات الأطراف المعنية، بما في ذلك المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية .				√			
3.2 تحدد المنظمة كيف تراقب وتراجع المعلومات حول هذه الأطراف المهمة واحتياجاتها وتوقعاتها ذات الصلة .				√			
3 مجال نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية							
1.3 تحدد المنظمة مجال وحدود وقابلية تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لتحديد نطاقه، مع مراعاة القضايا الخارجية والداخلية، ومتطلبات الأطراف المعنية، ذات العلاقة		√					
2.3 تمتلك المنظمة معلومات موثقة عن مجال تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية			√				
3.3 تقوم المنظمة بإنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية باستمرار.					√		
الأوزان	6	5	4	3	2	1	0
التكرارات	0	2	2	2	1	0	0
الوسط الحسابي المرجح	3.7						
النسبة المئوية للمطابقة	62%						
حجم الفجوة	38%						

ويوضح (الجدول 2) نقاط القوة والضعف لبند سياق المنظمة وكما يأتي:

جدول (2) يبين: نقاط القوة والضعف لبند سياق المنظمة

ت	نقاط القوة	نقاط الضعف
1	تقوم المنظمة بتحديد ومراقب القضايا الخارجية والداخلية ذات الصلة بهدفها واتجاهها الاستراتيجي.	هناك ضعف في صيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية باستمرار.
2	تحدد المنظمة مجال وحدود وقابلية تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ومتطلبات الأطراف ذات العلاقة.	

2.4 القيادة

تبين قائمة الفحص في (الجدول 3) مستوى التوثيق والتطبيق لمتطلب البند الخامس في مواصفة نظام الصحة والسلامة المهنية وهو (القيادة) إذ حققت وسطاً حسابياً مرجحاً قدره (2.6) من أصل (6) درجات، وبنسبة مطابقة (44%) مما يدل على وجود فجوة مقدارها (56%).

جدول (3) يبين: قائمة فحص بند القيادة

متطلبات المواصفة	مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق كلياً موثق جزئياً	مطبق كلياً غير موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق كلياً	مطبق جزئياً غير موثق كلياً	غير مطبق موثق
	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1						
التزام القيادة والإدارة						
1.1				√		
تلتزم الإدارة العليا والقيادة بالعمل على إدارة نظام الصحة والسلامة المهنية من خلال تحمل المسؤولية والمساءلة الشاملة للوقاية من إصابات العمل، فضلاً عن توفير أماكن عمل وأنشطة صحية و آمنة، ومتوافقة مع الاتجاه الاستراتيجي للمنظمة				√		
2.1						
تعمل المنظمة على دمج متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة في عمليات المنظمة.						
3.1				√		
توفر المنظمة الموارد المطلوبة لنظام إدارة الصحة والسلامة فيها، وتدعم وتوجيه الإدارة والعاملين كونهم يسهمون في فاعلية النظام.				√		
4.1				√		
تدعم المنظمة الأدوار الإدارية الأخرى ذات الصلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وتوضح للعاملين مدى أهمية اعتماد إدارة الصحة والسلامة فاعل يلبي متطلبات تطبيقه.				√		
5.1					√	
ضمان التحسين المستمر لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وتعزيزه					√	
6.1				√		
حماية العاملين من الأعمال الانتقامية عند الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر والفرص				√		
7.1					√	
إنشاء لجنة الصحة والسلامة المهنية .					√	
2						
سياسة الصحة والسلامة المهنية .						
1.2				√		
تقوم المنظمة بوضع وتنفيذ والحفاظ على سياسة الصحة والسلامة المهنية والتي تتضمن التزاماً بتوفير ظروف عمل صحية و آمنة للوقاية من إصابات العمل واعتلال الصحة وتناسب غرض المنظمة، والتي توفر إطاراً لتحديد أهداف الصحة والسلامة.				√		
2.2				√		
تتضمن السياسة التزاماً بالقضاء على المخاطر وتقليلها.				√		
3.2					√	
تتضمن السياسة الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، ومشاركة العاملين.					√	
4.2				√		
توثق المنظمة سياساتها المتبعة وتبلغ العاملين فيها والاطراف المعنية ذات العلاقة .				√		
3						
الادوار والمسؤوليات						
1.3						
تحدد المنظمة الادوار والمسؤوليات داخل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بطريقة واضحة ومتصلة، ويتحمل العاملين مسؤولية جوانب النظام.						
2.3				√		
تعمل المنظمة على تحديد مسؤوليات وسلطات المطابقة للمتطلبات المواصفة ISO 45001 , تكليف المسؤولية والسلطة من أجل رفع تقارير عن أداء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى الإدارة العليا				√		
4						
المستشارين واستشارة العاملين						
1.4						√
تتشأ المنظمة وتحافظ على عمليات للتشاور ومشاركة العاملين على جميع المستويات في تطوير وتقييم الأداء وإجراءات تحسين نظام						√

							الصحة والسلامة المهنية .
		√					توفر المنظمة الآليات والوقت والتدريب والموارد اللازمة للتشاور، وتزيل العوائق أو التحديات المعيقة للتشاور.
			√				توفر المنظمة الوصول في الوقت المناسب إلى المعلومات
	√						تقوم المنظمة على استشارة العاملين غير الإداريين حول وضع سياسة وخطة وتحقيق أهداف الصحة والسلامة المهنية، والتشاور في احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية، وتحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات التنظيمية، والتشاور في كيفية تلبية المتطلبات القانونية.
	√						تقوم المنظمة على مشاركة العاملين غير الإداريين في تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتشاور في الاحتياجات التدريبية والتدريب وتقييم التدريب والتشاور في تحديد تدابير الرقابة وتنفيذها والإجراءات التصحيحية.
0	1	2	3	4	5	6	الأوزان
0	3	4	9	1	1	0	التكرارات
							الوسط الحسابي المرجح
							النسبة المئوية للمطابقة
							حجم الفجوة
							2.6
							44%
							56%

ويوضح (الجدول 4) نقاط القوة والضعف لبند القيادة وكما يأتي:

جدول (4) يبين: نقاط القوة والضعف لبند القيادة

ت	نقاط القوة	نقاط الضعف
1	تحدد المنظمة الأدوار والمسؤوليات داخل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بطريقة واضحة ومتصلة، ويتحمل العاملون مسؤولية جوانب النظام.	قلة دعم المنظمة الأدوار الإدارية ذات الصلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وضعف التوضيح للعاملين مدى أهمية اعتماد إدارة الصحة والسلامة فاعل ويُلبي متطلبات تطبيقه
2		هناك ضعف في الالتزام بالتحسين المستمر للنظام، وقلة مشاركة العاملين
3		ضعف عمليات التشاور ومشاركة العاملين على جميع المستويات
4		قلة توفر المنظمة الآليات والوقت والتدريب والموارد اللازمة للتشاور وضعف كيفية تلبية المتطلبات القانونية

3.4. التخطيط

توضح قائمة الفحص في (الجدول 5) البند (6) المتعلق بالتخطيط وفق المواصفة ISO: 45001:2018 إذ حققت وسطاً حسابياً مرجحاً قدره (1.9) من أصل (6) درجات، وبنسبة مطابقة (38%)، مما يدل على وجود فجوة مقدارها (62%).

جدول (5) يبين: قائمة فحص بند التخطيط

مطلب	مطلوبات المواصفة							
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)		
							فرص ومخاطر تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة	1
			√				تهتم المنظمة بالقضايا الداخلية والخارجية، ومتطلبات الأطراف المعنية، لتحديد الفرص والمخاطر التي ينبغي معالجتها لضمان تحقيق " نظام الصحة والسلامة المهنية" لأهدافها، ومنع أو تقليل الآثار غير المرغوب، وتحقيق التحسين المستمر.	1.1
			√				تخطط المنظمة الإجراءات المعتمدة لاقتناص الفرص ومواجهة المخاطر في عمليات نظام "الصحة والسلامة المهنية" وتقييمها باستمرار للتأكد من مدى فاعليتها.	2.1
			√				عند تحديد المخاطر والفرص تأخذ المنظمة في الاعتبار المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.	3.1

4.1	تحتفظ المنظمة بالمعلومات الموثقة عن العمليات والإجراءات اللازمة لتحديد ومعالجة المخاطر والفرص بالقدر اللازم للثقة في أنها تنفذ ما مخطط له .	√					
2	تقييم مخاطر الصحة والسلامة						
1.2	تنشأ المنظمة وتنفذ وتحافظ على عمليات تحديد المخاطر بشكل مستمر واستباقي، وتقيم المخاطر مع مراعاة فاعلية الضوابط الحالية، وصيانة نظام "إدارة الصحة والسلامة المهنية".	√					
2.2	تصميم مناطق العمل والعمليات والألات/ المعدات وإجراءات التشغيل وتنظيمها، بما في ذلك تكييفها مع احتياجات وقدرات العاملين المحددين لذلك، وتأخذ في الاعتبار التغييرات الفعلية أو المقترحة في العمليات والتنظيم		√				
3.2	تقوم المنظمة بتقييم فرص الصحة والسلامة المهنية لتحسين أداءها باستمرار.	√					
4.2	تقوم المنظمة بتحديد كيفية تطبيق المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى	√					
5.2	تحتفظ المنظمة بمعلومات موثقة حول عملية تقييم "مخاطر الصحة والسلامة" المتاحة.	√					
3	إجراءات التخطيط						
1.3	تضع المنظمة خطط وإجراءات للتصدي للمخاطر والفرص ، ومعالجة المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى		√				
2.3	تضع المنظمة خطط من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ، بشكل هرمي متسلسل.			√			
4	أهداف الصحة والسلامة المهنية والتخطيط لتحقيقها						
1.4	تضع المنظمة أهداف "الصحة والسلامة المهنية" وتكون متسقة مع "سياسة الصحة والسلامة المهنية"				√		
2.4	تكون الأهداف قابلة للقياس وقادرة على تقييم الأداء، وتم ايصالها للعاملين	√					
3.4	تحتفظ المنظمة بمعلومات موثقة عن انشاء وصيانة أهداف "الصحة والسلامة المهنية"	√					
4.4	تحدد المنظمة مسؤولية تحقيق اهداف الصحة والسلامة والعمل عليها ودمج الإجراءات.		√				
5.4	تحدد المنظمة لتحقيق اهداف الصحة والسلامة الموارد المطلوبة ووقت الانتهاء وتقييم النتائج.	√					
6.4	على المنظمة الاحتفاظ بمعلومات موثقة عن انشاء وصيانة خطط "الصحة والسلامة المهنية".	√					
0	1	2	3	4	5	6	الأوزان
0	5	5	5	1	1	0	التكرارات
2.3							الوسط الحسابي المرجح(المعدل)
38							النسبة المئوية المطابقة
62%							حجم الفجوة

ويوضح (الجدول 6) نقاط القوة والضعف لبند التخطيط وكما يأتي:

جدول (6) يبين: نقاط القوة والضعف لبند التخطيط

ت	نقاط القوة	نقاط الضعف
1	تقوم المنظمة بوضع أهداف "الصحة والسلامة المهنية" وتكون متسقة مع "سياسة الصحة والسلامة المهنية"	عدم وجود تخطيط الإجراءات المعتمدة لاقتناص الفرص ومواجهة المخاطر في عمليات نظام "الصحة والسلامة" وتقييمها باستمرار
2		قلة احتفاظ المنظمة بالمعلومات الموثقة عن العمليات والإجراءات اللازمة لمعالجة المخاطر والفرص
3		ضعف عمليات تحديد المخاطر وصيانة نظام بشكل مستمر

واستباقي		
لا يوجد لدى المنظمة الية لتطبيق المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى وضعف تقييم فرص الصحة والسلامة.	4	
توضع الاهداف ولكن هناك ضعف في قابلية قياسها وقدرتها على تقييم الاداء, و عدم ايصالها للعاملين.	5	
ضعف تحديد الموارد المطلوبة لتحقيق الاهداف ووقت الانتهاء وتقييم النتائج, وضعف الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة.	6	

4.4. الدعم

توضح قائمة الفحص في (الجدول 7) مستوى التوثيق والتطبيق الفعلي لمتطلب البند (7) المتعلق بالدعم وفق المواصفة ISO: 45001:2018, إذ حققت وسطا حسابياً مرجحاً قدره (2.1) من أصل (6) درجات، وبنسبة مطابقة (35%) مما يدل على وجود فجوة مقدارها (65%).

جدول (7) يبين: قائمة فحص بند الدعم

مطلب كلي موثق (6)	مطلب كلي موثق جزئياً (5)	مطلب كلي غير موثق (4)	مطلب جزئياً موثق (3)	مطلب جزئياً موثق جزئياً (2)	مطلب جزئياً غير موثق (1)	مطلب غير موثق (0)	متطلبات المواصفة	
							1	موارد وكفاءة نظام إدارة أمن المعلومات
			√				1.1	توفر المنظمة الموارد الكافية "إدارة الصحة والسلامة المهنية" وتنفيذه وتحسينه وصيانه
	√						2.1	تضع المنظمة عملية محددة وموثقة لتحديد الكفاءة اللازمة للعاملين والتي تؤثر في فاعلية "نظام إدارة الصحة والسلامة" والتأكد من ذلك.
			√				3.1	تتخذ المنظمة الإجراءات اللازمة لاكتساب الكفاءة المطلوبة والحفاظ عليها وتحفظ بالمعلومات الموثقة عنها.
							2	الوعي والتواصل
				√			1.2	تضمن المنظمة أن العاملين على دراية بمساهمتهم في فاعلية "نظام الصحة والسلامة المهنية" و فوائد تحسين الأداء.
	√						2.2	تضمن المنظمة أن العاملين على دراية بمخاطر "الصحة والسلامة المهنية" والإجراءات المحددة ومواقع الخطر, وعلى دراية بالآثار المترتبة على عدم الامتثال لمتطلباتها.
	√						3.2	تقوم المنظمة بتحديد الاتصالات الداخلية والخارجية ذات الصلة بنظام "إدارة الصحة والسلامة المهنية", من خلال تحديد مع من تتواصل بين مختلف مستويات ووظائف المنظمة وبين المقاولين وزوار العمل ومن بين الأطراف المهمة وكيفية التواصل.
				√			4.2	عند النظر في احتياجات الاتصال، تقوم المنظمة بمراعاة جوانب التنوع (النوع الاجتماعي، والثقافة، واللغة، ومحو الأمية، والإعاقة)
			√				5.2	عند إنشاء عمليات الاتصال، تراعي المنظمة وجهات نظر الأطراف المعنية، والمتطلبات القانونية، و الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة كدليل على الاتصالات
							3	معلومات موثقة
√							1.3	توثق المنظمة المعلومات اللازمة لفاعلية "نظام الصحة والسلامة المهنية".
				√			2.3	تقوم المنظمة بتحديد ومراجعة واعتماد المعلومات الموثقة لمعرفة مدى ملائمتها وتحديثها، تضمن المنظمة التعريف والوصف (مثل العنوان أو التاريخ) و

							التنسيق (مثل اللغة وإصدار البرنامج) والوسائط (على سبيل المثال الورقية والإلكترونية)
		√					3.3 تتحكم المنظمة في المعلومات الموثقة بحيث تكون متاحة ومحمية ومخزنة وقابلة للتغيير بشكل كاف، بما في ذلك المستندات ذات المنشأ الخارجي التي تطلبها المنظمة والتحكم بها.
0	1	2	3	4	5	6	الأوزان
1	2	4	3	0	1	0	التكرارات
2.1							الوسط الحسابي المرجح (المعدل)
35%							النسبة المئوية المطابقة
65%							حجم الفجوة

ويوضح (الجدول 8) نقاط القوة والضعف لبند الدعم وكما يأتي:

جدول (8) يبين: نقاط القوة والضعف لبند الدعم

ت	نقاط القوة	نقاط الضعف
1	تضع المنظمة عملية محددة وموثقة لتحديد الكفاءة اللازمة للعاملين والتي تؤثر في فاعلية النظام	ضعف دراية العاملين بمساهماتهم في فاعلية "نظام الصحة والسلامة المهنية" وفوائد تحسين الأداء والمخاطر والإجراءات المحددة ومواقع الخطر
2		قلة قيام المنظمة بتحديد الاتصالات الداخلية والخارجية ذات الصلة بنظام "إدارة الصحة والسلامة المهنية وضعف التواصل الداخلي والخارجي وضعف تلبية المتطلبات القانونية
3		ضعف تحكم المنظمة في المعلومات الموثقة من حيث تكون متاحة ومحمية ومخزنة وقابلة للتغيير بشكل كاف

5.4. التشغيل

توضح قائمة الفحص في (الجدول 9) مستوى التوثيق والتطبيق الفعلي لمتطلبات البند (8) المتعلق بالتشغيل وفق المواصفة ISO: 45001:2018 إذ حققت وسطاً حسابياً مرجحاً قدره (2.1) من أصل (6) درجات وبنسبة مطابقة (35%) مما يدل على وجود فجوة مقدارها (65%).

جدول (9) يبين: قائمة فحص بند التشغيل

متطلبات المواصفة	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	مطبق جزئياً	مطبق جزئياً	غير مطبق
	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)
1							
1.1				√			
2.1					√		
3.1					√		
4.1					√		
5.1						√	
6.1					√		
7.1					√		

							للضوابط وإدارة التغيير .
		√					4.1 عند حصول حادثة أو حالة عدم مطابقة، تقوم المنظمة بإجراء تغييرات على "نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية"، إذا لزم الأمر.
		√					5.1 تعزز المنظمة مشاركة العاملين في تنفيذ الإجراءات من أجل التحسين المستمر "النظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" والإبلاغ عن نتائج التحسين المستمر.
√							6.1 تقوم المنظمة بالاحتفاظ بالمعلومات الموثقة كدليل على التحسين.
0	1	2	3	4	5	6	الأوزان
1	0	4	1	0	0	0	التكرارات
1.8							الوسط الحسابي المرجح(المعدل)
30%							النسبة المئوية للمطابقة
70%							حجم الفجوة

ويوضح (الجدول 14) نقاط الضعف لبند التحسين وكما يأتي:

جدول (14) يبين: نقاط الضعف لبند التحسين

ت	نقاط الضعف
1	قلة متابعة حالات عدم مطابقة وضعف القيام بالإجراءات التصحيحية
2	ضعف القيام بالتغييرات على "نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" وقلة مشاركة العاملين بالتحسين وقلة الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة.

5. النتائج

يتبين من خلال العمل التطبيقي وقياس تطبيق بنود المواصفة (ISO:45001:2018)، وجود فجوات كبيرة بين الواقع الفعلي وبين متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق متطلبات المواصفة (ISO:45001:2018) في بلدية الصدر الاولى، مما ولد فجوة كبيرة في التطبيق الكلي للنظام. إذ يتبين من خلال (الجدول 15) أن كل من بند (التحسين، تقييم الاداء) جاءت الاكبر من حيث حجم الفجوة، إذ بلغت حجم الفجوة لكل منهم (التحسين 70%، تقييم الاداء 76%) وهي أدنى نسبة مطابقة، وهذا ما يظهره الواقع الفعلي من اهمال تطبيق المتطلبات المذكورة انفاً، في حين أن متطلب (سياق المنظمة) جاء اقل من حيث حجم الفجوة، نظراً لما، إذ بلغ (38%) وهي أعلى نسبة مطابقة، مما يتطلب من المنظمة تعزيز الجوانب الايجابية لديها والعمل لتقليل وازالة الجوانب السلبية.

جدول (15) يبين: نتائج تقييم بنود نظام الصحة والسلامة " البيئية

ت	المتطلبات	الوسط الحسابي المرجح	النسبة المئوية للمطابقة	حجم الفجوة
1	سياق المنظمة	3.7	62%	38%
2	القيادة	2.6	44%	56%
3	التخطيط	2.2	38%	62%
4	الدعم	2.1	35%	65%
5	التشغيل	2.1	35%	65%
6	تقييم الاداء	1.5	24%	76%
7	التحسين	1.8	30%	70%
	المعدل الكلي	2.28	38%	62%

6. الاستنتاجات

نستنتج من خلال نتائج البحث هناك قلة اهتمام من قبل دائرة بلدية الصدر بتوافر متطلبات نظام الصحة والسلامة المهنية بشكل مناسب مع ضعف تحديد الاطراف المهتمة، والعاملين ذات العلاقة بالتطبيق وقلة صيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية باستمرار إذ يتم تحديد الادوار والمسؤوليات الا ان هناك ضعف في دعم الادوار الإدارية الأخرى ذات الصلة "بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية"، فضلا عن قلة عمليات التشاور مع العاملين ومتطلبات التدريب مع وقلة صيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية باستمرار وعدم التخطيط للإجراءات المعتمدة لاقتناص الفرص ومواجهة المخاطر. ان المنظمة تستجيب لحالات الطوارئ بما في ذلك الإسعافات الأولية، وفي ما يخص تقييم الاداء فتبين هناك عدم متابعة لحالات عدم مطابقة وضعف القيام بالإجراءات التصحيحية وعدم الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة، فضلا عن قلة مشاركة العاملين بإجراءات التحسين المستمر.

Reference:

- [1] Balkat. F. S. & Khaleel. A. S, (2021). The Internal Audit of the Health and Safety Management System (ISO 45001: 2018) In The Department of Studies, Planning and Follow-Up-Iraqi Ministry of Oil. International Journal of Business Management and Economic Review, 4(5), Pp 116.

- [2] Cao. Z & zhu. J & Tang. B & Chen. T, (2023), System dynamics simulation of occupational health and safety management causal model based on NetLogo, Contents lists available at ScienceDirect, P. p2
- [3] Genesis. C & Stefania. G & Karen. P & Claudia. G & Harold. S & Yulineth. C, (2022), Occupational Safety and Health Management Systems as A Component of Labor Productivity Procedia Computer Science, ScienceDirect, P.p 668.
- [4] Ibrahim. R. A, (2018), The availability of the requirements of the occupational health and safety management system according to OHSAS: 18001, Master's thesis in Quality Management Techniques, Administrative Technical College, Central Technical University, Ministry of Higher Education and Scientific Research, Republic of Iraq.
- [5] Khalil. I. A, (2022), Evaluating the reality of implementing the occupational health and safety management system in accordance with ISO45001:2018, Master's thesis in Quality Management Techniques, Administrative Technical College, Middle Technical University. Ministry of Higher Education and Scientific Research, Republic of Iraq.
- [6] Marleno. R. & Tjendani. H. T. & Bon. A. T, (2019). The Cost of Occupational Safety and Health (OSH) In Construction Project .In Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Toronto, Canada, October 23-25. IEOM Society International.
- [7] Mousawi. A. S. & Sayegh. N. Ali, (2020), Causes of work accidents and injuries in Iraqi industrial organizations, an analytical study in a Wasit textile and knitting factory, Journal of the Kut University College of Humanities, Vol 1, Issue 2, Pp 8.
- [8] Shehada. A. T, (2019), "The Impact of Implementing the International Standards for Occupational Safety and Health 18001 OHSAS on Organizational Citizenship Behavior (A Field Study on Major Municipalities in the Gaza Strip)," Master's Thesis, Islamic University – Gaza.
- [9] Singh. N, (2023), Occupational safety and multiple management systems certifications: The influence of internationalisation of the firm, Safety Science Journal, vol,169, P. p2
- [10] Silva. S. L, (2019), Critical factors of success and barriers to the implementation of occupational health and safety management systems: A systematic review of literature, Safety Science Journal, vol,117, Issue3, P.p 124.
- [11] Soykan. O, (2023), Occupational Health and Safety in the Turkish Fisheries and Aquaculture; a Statistical Evaluation on a Neglected Industry, Safety and Health at Work Journal, vol,14, Issue3, P.p 296.
- [12] Wijesinghe. D & Jayakumar. V & Gunarathne. N. & Samudrage. D, (2023), Implementing health and safety strategies for business sustainability: The use of management controls systems, Safety Science Journal, vol,164, P. p3.
- [13] Widhiawati. I & Joni. I & Kusuma. P & Chrisnanda. W, (2021): Preferences for Controlling Occupational Health and Safety Risk in The Building Projects, International Journal of Engineering and Emerging Technology, Vol.6, No.2, P.p 42.
- [14] Yoon. L & Chen. C & R. Zirn, (2013). Effect of occupational health and safety management system on work-related accident rate and differences of occupational health and safety management system awareness between managers in South Korea's construction industry. Safety and health at work, Pp 201-209.



**Journal of Administration
& Economics**

**Mustansiriya
University**

**College of
Administration &
Economics**

P-ISSN: 1813 - 6729

E- ISSN: 2707-1359

The possibility of implementing the occupational health and safety management system according to the standard specification (ISO: 45001:2018): a case study in the first Sadr Municipality Department

Hakeem Abdul Wahid Muhammad Al-Khuzai

Dep. of Business Administration, Imam Al-Kadhim College, Baghdad, Iraq.

Email: hakeem.abd@alkadhum-col.edu.iq, ORCID ID:\

Article Information

Article History:

Received: 29 / 10 / 2023

Accepted : 22 / 11 / 2023

Available Online: 25 / 7 / 2024

Page no : 46 – 58

Keywords:

International Standard (ISO 45001: 2018) , Occupational Health and Safety Management System , Improvement .

Abstract

The research aims to evaluate the actual reality and requirements of the occupational health and safety management system and identify the gap in the First Sadr Municipality District in accordance with the international standard (ISO: 45001: 2018) This is done by identifying strengths and weaknesses in order to enhance the strengths and indicating areas of improvement to exploit them to improve the occupational health and safety management system, In addition to determining the level of documentation and application in the terms and indicators of the specification, this is done through the use of the seven-point scale used in the checklist, The problem of the study emerged from the weakness in the Occupational Health and Safety Administration and the lack of availability of the requirements of (ISO 45001: 2018), which negatively affected the mechanisms and procedures of occupational, which resulted in injuries and accidents for workers while working, The researcher relied on the case study approach and worked on preparing a pop-up checklist according to the terms and indicators of the standard as the primary tool for collecting data for this study. The gap in application and documentation was measured by conducting field inspection, observation, and personal interviews with several administrative leaders responsible for the availability of the terms of this standard in the country. Sadr City First Municipality District, the research reached a set of results, the most notable of which is that Al-Sadr First Municipality obtained an overall implementation rate of (38%) and a large overall non-implementation rate of (62%); due to the lack of adequate system requirements, maintenance and improvement.

Correspondence:

Researcher name:

Email: hakeem.abd@alkadhum-col.edu.iq