

أثر تكنولوجيا المعلومات من خلال إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية

عبد السلام محمد مهدي عيناء

قسم المحاسبة، كلية العلوم الإدارية والمالية، جامعة إقليم سبأ، مأرب اليمن.

Email: ainaaabdulslam@gmail.com , ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7790-5771>

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف من خلال إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية اليمنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات. ويمثل مجتمع الدراسة في المنظمات الإنسانية اليمنية، وعينة الدراسة المسؤولين عن إدارة التكلفة في المنظمات الإنسانية، وزعت (385) استبانة، وكان عدد الاستبانات المستردة الصالحة للتحليل (315) بنسبة (81.82%). وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ضعيف لتكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف، وجود أثر إيجابي متوسط لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الأنشطة اللوجستية، وجود أثر إيجابي ضعيف لإدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف، وتتوسط إدارة الأنشطة اللوجستية العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف ونوعها وساطة كلية حيث تأثير تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف غير دال إحصائياً وتأثيرها في إدارة الأنشطة اللوجستية دال إحصائياً وتأثير إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف دال إحصائياً.

معلومات البحث

تواريخ البحث:

تاريخ تقديم البحث: 13 / 04 / 2025

تاريخ قبول البحث: 22 / 05 / 2025

تاريخ نشر الكتروني: 01 / 06 / 2025

عدد صفحات البحث: 67 - 78

الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات ، إدارة الأنشطة اللوجستية ، تخفيض التكاليف ، المنظمات الإنسانية.

المراسلة:

أسم الباحث: عبد السلام محمد عيناء

Email:

ainaaabdulslam@gmail.com

1. المقدمة

تزداد المعاناة الإنسانية في اليمن؛ حيث يشير تقرير مراقبة تنفيذ خطة الاستجابة الإنسانية باليمن لعام 2021م أن اليمن تواجه إحدى أسوأ الأزمات الإنسانية في العالم على مدى نصف العقد الماضي، فإن حوالي 20.7 مليون شخص في اليمن بحاجة إلى المساعدة الإنسانية والمساعدة على مجال الحماية، فيما أكثر من 4 ملايين شخص هم من النازحين داخلياً، وهو ما يجسد رابع أكبر عدد للنازحين داخلياً على مستوى العالم [24]. لذلك تلعب المنظمات الإنسانية دور كبير في مختلف المجتمعات الإنسانية المعاصرة، من خلال تقديم المساعدات الصحية والتعليمية والاجتماعية، والتي يستفيد منها الملايين من الفقراء والمساكين والمحتاجين، كما تعد المنظمات الإنسانية مراكز خدمية ورعاية تسد الثغرات في أداء السياسات العامة (الحكومية). وأمام ذلك تواجه المنظمات الإنسانية تحديات خارجية كزيادة المعاناة الإنسانية؛ بسبب الزيادة في مناطق التوترات وحجم الكوارث [22]، بالإضافة إلى تنامي ظاهر الفقر وبصورة كبيرة قد يصل إلى نسب كبيرة [7]، أو تحديات داخلية كضعف مستوى الأداء [31]، مما يؤثر ذلك في ارتفاع التكاليف - خاصة المرتبطة بالنقل والمشتريات- حيث تصل ما يقرب من 80 في المائة من التكاليف الكلية للمشاريع والبرامج [20]، كما تعاني المنظمات الإنسانية اليمنية اليوم العديد من الإشكالات كارتفاع التكاليف نتيجة تلف المواد السلعية في المخازن؛ بسبب درجة الحرارة أو السطو عليه أو صعوبة النقل إلى مناطق المستفيد أو شرائها من مناطق بعيدة، أو تحمل تكاليف نتيجة غرامات تأخير النقل [5]. ولكي تتجح المنظمات الإنسانية عليها استخدام أدوات ووسائل تساهم في أداء العمليات اللوجستية بسلاسة وكفاءة، وتعزيز الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وتقليل الهدر والإسراف في الجهد والوقت، مما يؤدي إلى تخفيض التكاليف [27]، ومن هذه الوسائل تكنولوجيا المعلومات التي تعد من الأدوات المؤثرة في تعزيز الأداء [2]، والنجاح في إدارة الأنشطة اللوجستية وتخفيض التكاليف [11]، حيث أظهرت نتائج دراسات [16، 29] تأثير تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف أو تأثيرها في زيادة كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية كدراسة [18، 30، 25]. كما أظهرت نتائج دراسات [15، 20] تأثير إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف. ومن ثم تتمحور مشكلة البحث حول أثر تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف من خلال إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية، ومدى توافقها مع الدراسات السابقة. ومن خلال ما سبق نطرح التساؤل الرئيس التالي: "ما أثر تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف من خلال إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية؟ ومن هذا التساؤل الرئيس نطرح الأسئلة الفرعية كما يأتي:

1. ما أثر تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
2. ما أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
3. ما أثر إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
4. ما مستوى توسط إدارة الأنشطة اللوجستية بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.

2. أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث فيما يأتي:

1. ندرة الدراسات والأبحاث التي تناولت تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأنشطة اللوجستية وعلاقتها بالتكاليف في البيئة غير الربحية (قطاع المنظمات الإنسانية).
2. تناولت الدراسة إدارة الأنشطة اللوجستية كمتغير وسيط بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف، ومن خلال ما يتوصل إليه من نتائج قد تمثل الدراسة الحالية إضافة متوقعة من الناحية العلمية، وإضافة معلومات عن البيئة اليمنية يستفاد منها في أي دراسات مستقبلية.
3. لفت النظر إلى أهمية ودور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأنشطة اللوجستية وتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية وبما يعود بالفائدة على المجتمع في شكل مشاريع وبرامج.
4. رفع الوعي المالي والمحاسبي لدى إدارة وموظفي المنظمات الإنسانية اليمنية.
5. تحديد أولويات المعالجات المناسبة لإدارة المنظمات الإنسانية بما يساهم في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية وتخفيض التكاليف.

3. هدف البحث

يسعى البحث إلى تحقيق ما يأتي:

1. اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
2. اختبار أثر إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
3. اختبار مدى توسط إدارة الأنشطة اللوجستية بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.

4. المفاهيم النظرية أو الإطار النظري

1.4 تكنولوجيا المعلومات

توسع مفهوم تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير جداً، فأصبح يشمل كل التقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل جميع أنواع البيانات إلى معلومات في نواحي مجالات الحياة. وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها:

1. تطبيقات وبرامج تعتمد على الحاسوب ونظم المعلومات والاتصالات في مختلف المجالات [10].
 2. الطرق والتقنيات الحديثة لغرض تسهيل النشاط وتحسين الأداء، وتضم مجموعة من الأجهزة التي تعنى بمعالجة المعلومات [8].
 3. الجانب التقني يتكون من مجموعة الأجهزة والمعدات التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في التعامل مع المعلومة بأقل جهد، وفي أسرع وقت ممكن [18].
 4. مجموعة من الأجهزة والأدوات التي توفر عملية تخزين المعلومات ومعالجتها؛ ومن ثم استرجاعها وكذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم [14].
- وتتمثل أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات لأي منظمة فيما يأتي:
1. السرعة في إنجاز الأعمال: حيث إن الإجراءات التوثيقية المطلوبة للمعلومات تكون أسرع بكثير عند استخدام تكنولوجيا المعلومات، وخاصة عند استرجاع تلك المعلومات.
 2. الدقة في العمل: حيث استخدام العمل اليدوي تزداد احتمالات الخطأ أكبر بكثير نتيجة التعب والإجهاد الذي يصيب الإنسان.
 3. قلة الوقت والجهد المبذول: حيث مستوى إجراءات إدخال البيانات ومعالجتها وإخراجها تحتاج وقت وجهد قليل.
- كبر حجم الإنجاز: القدرة على استيعاب وحفظ البيانات بأي أحجام كانت قياساً بالإمكانات البشرية، وكذلك تكون كمية الإنجاز

2.4 إدارة الأنشطة اللوجستية

كان للتطور العلمي والتكنولوجي في مجال تكنولوجيا المعلومات وما يحققه من سرعة في المعرفة وتسهيلاً في الإجراءات، الدافع للمنظمات للاستفادة منها في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بما يحقق مستوى أداء أعلى وتكلفة أقل [23] مما يساهم ذلك كله في تعزيز الميزة التنافسية لها [17]. وتعرف إدارة الأنشطة اللوجستية بأنها:

1. العمليات الحاسمة لتلبية طلبات العملاء وأساس تصميم النظام الذي يحقق قيمة إضافية للعميل [6].
 2. عملية توفير المواد والكوادر البشرية والتكنولوجيا المحققة لاحتياجات ورغبات العملاء [13].
 3. تنظيم تدفق المواد وتخطيطه من بداية الشراء، ثم مرحلة التصنيع والإنتاج، فمرحلة التوزيع والتسويق إلى المستهلك النهائي، لإشباع متطلبات السوق أو الزبائن، ولكن بأقل تكلفة، وبأقل استخدام لرأس المال [9].
- أما في جانب العمل الإنساني، فتعرف كما يأتي:

1. هي عملية التخطيط والتنفيذ والتحكم بكفاءة، والتركيز على تدفق التكلفة المنخفضة وتخزين السلع والمواد، وكذلك المعلومات ذات الصلة، من نقطة المنشأ إلى نقطة الاستهلاك لغرض تخفيف معاناة الأشخاص الضعفاء [19].
 2. أداء مجموعة من الأنشطة قبل وأثناء وبعد الكارثة من أجل تقليل تأثيرها [12].
 3. جميع الوظائف داخل المنظمة وخارجها، والتي تسمح لسلسلة القيمة بتوفير السلعة وتقديم خدمات للمستفيدين منها [3].
- ومن خلال معاشية الباحث للمنظمات الإنسانية يمكن أن نذكر أهم الأنشطة اللوجستية سواء فيها أو غيرها من المنظمات الربحية كما يأتي:

1. نشاط الشراء: حيث يتم من خلاله الحصول على السلع بحسب المواصفات المطابقة، وفي الوقت والمكان الصحيح وبالكمية والسعر المناسب.
2. نشاط النقل: حيث يتم من خلاله انتقال السلع والمواد من بداية عملية الشراء إلى وصولها إلى المستفيد النهائي منها.
3. نشاط التخزين: حيث يتم من خلاله الاحتفاظ بالسلع والمواد لفترة من الزمن والمحافظة عليها بحالتها وعدم تعريضها لظروف طبيعية وغير طبيعية تحدث فيها تغييراً إلى حين إيصالها إلى المستفيد منها.

3.4 تخفيض التكاليف

في ظل مستجدات بيئة الأعمال الحديثة يفرض الواقع على المنظمات الإنسانية تقديم خدمات عالية الجودة بأقل التكاليف الممكنة، الأمر الذي يؤكد أهمية قدرة محاسبة التكاليف على مواكبة التطورات في البيئة وأهمية تخفيض التكاليف لمساهمة في زيادة عدد المستفيدين من المشاريع والبرامج المقدمة لهم. ويعرف تخفيض التكاليف بشكل عام كما يأتي:

1. تخفيض في الرقم الإجمالي للنقود عبر تخفيض مجالات الإسراف والضياع الحتمي والتخلص من الأنشطة التي لا تضيف قيمة [21].
2. عملية الوصول بالتكاليف الفعلية إلى المستوى المستهدف عن طريق التخطيط الجيد للعمليات وتحسينها بالشكل الذي يحقق الجودة وتقليل جميع نواحي الهدر والضياع [4].
3. مقدار انخفاض التكاليف بالمنظمات الإنسانية نتيجة قيام الموظفين بأعمال بدون مقابل أو بالحد الأدنى، وانخفاض نسبة الهدر والإسراف والفاقد والصيانة لحرص الموظفين على أصول وممتلكات المنظمة والاستخدام الصحيح للأدوات والوسائل فيها [1]. ويمكن أن نعرف تخفيض التكاليف بأنه: تخفيض تكاليف الأنشطة اللوجستية (الشراء، النقل، والتخزين) إلى أدنى مستوى مع المحافظة على جودة العمل، وعدم تحمل تكاليف إضافية نتيجة ضعف التخطيط والتنفيذ للأنشطة اللوجستية. وتكون أهمية تخفيض التكاليف بشكل عام إلى تحقيق ما يأتي [28]:

1. إجراء التوسعات في خطط النشاط عن طرق توجيه الوفورات المالية المتحققة نحو آفاق جديدة.
2. الاقتصاد والحرص والترشيد في استعمال عناصر الإنتاج وزيادة كفاءة العاملين من خلال تحسين ظروف العمل الناتجة عن زيادة حصص الأرباح والمكافآت وحوافز الإنتاج.
3. ضمان الاستفادة القصوى لموارد الوحدة عن طريق الاستعمال الأمثل للمواد المتاحة. أما في الجانب الإنساني يمكن أن نحدد أهمية تخفيض التكاليف فيخت كما يأتي:

1. توجيه الوفورات في زيادة عدد المشاريع والبرامج المقدمة.
2. توجيه الوفورات في زيادة عدد المستفيدين من مشاريع وبرامج المنظمات الإنسانية.
3. تعزيز رضا المنظمات المانحة والمتبرعين وقدرة المنظمات الإنسانية على إدارة المنح المقدمة.
4. تعزيز رضا الجهات الرسمية من قدرة المنظمات الإنسانية وحرصها على الأموال لديها. ونظرا لاختلاف طبيعة وبيئة المنظمات الإنسانية عن بقية المنظمات الصناعية والتجارية والخدمية حيث تواجه العديد من التحديات في تنفيذ برامجها ومشاريعها كتوزيع المعونات للمستفيدين أو غيرها، مما يترتب على هذه التحديات تكاليف إضافية، ومن خلال معاشرة الباحث للمنظمات الإنسانية فإن من أهم التحديات ما يأتي:

1. الموقع الجغرافي: ويتمثل ذلك في صعوبة الوصول لجميع المستفيدين في مختلف المناطق البعيدة أو النائية، وخاصة إذا كانت المناطق فيها نزاعات أو حروب، مما يؤثر في كفاءة توزيع المعونات بكفاءة في جميع الأماكن، وبدوره يؤثر في زيادة أسعار المواد والمواصلات والخدمات وزيادة تكاليف الصيانة والتأمين.
2. ارتفاع الأسعار: ويتمثل ذلك في تغيير أسعار المواد أو أسعار النقل والخدمات، وخاصة في المناطق التي فيها نزاعات أو حروب، مما يؤثر في زيادة أسعار المواد عما حُدِّد مسبق في مسودة المشروع، وتم اعتمده من قبل المانح أو المتبرع، وهو ما يؤدي إما إلى عدم تنفيذ المشروع أو تقليل عدد المستفيدين.
3. قلة وجود الأسواق والمحلات التجارية: وتتمثل في قلة وجود أسواق ومحلات تجارية كبيرة في بعض المناطق، مما تطرأ المنظمات الإنسانية إلى نقلها من مكان بعيد تتوفر فيها إلى مناطق المستفيدين، مما يؤثر في زيادة تكاليف النقل على حساب تكاليف المواد.

4. ضعف وجود الآليات المساعدة: ويتمثل ذلك في صعوبة صرف المساعدات المادية والنقدية للمستفيدين سواء؛ بسبب ضعف إعداد الكشوفات أو تكرار المستفيدين أو صعوبة التحقق من المستفيد فعلا.

5. ضعف توفر البنى التحتية: وتتمثل صعوبة في ضعف توفر الطرقات إلى مختلف المناطق أو وسائل الاتصال والمواصلات، وهو ما يؤثر في زيادة التكاليف والصيانة والتأمين.

ويمكن للباحث اقتراح على المنظمات الإنسانية مجموعة من الإجراءات المساعدة في تخفيف تأثير التحديات بحسب ما يناسبها وظروف المنطقة التي تعمل فيها، مع مراعاة تتعد واختلاف الإجراءات المناسبة لكل منظمة إنسانية على حده، فيما يناسب هذه المنظمة قد لا يناسب المنظمة الأخرى، ومن هذه الإجراءات ما يأتي:

1. عقد اتفاقيات وشراكات عمل وتعاون مع المنظمات الإنسانية المحلية.

2. عقد اتفاقيات وشراكات عمل، وتعاون مع السلطات الرسمية.
 3. عقد اتفاقيات وشراكات عمل وتعاون مع مؤسسات وشركات التخزين.
 4. الاستفادة من مخازن السلطات الرسمية أو المنظمة الإنسانية المحلية بالمنطقة الشريكة.
 5. استئجار مخازن دائمة بأسعار منخفضة.
 6. استئجار مخازن لفترة زمنية محددة دون زيادة أو تأخير.
 7. توفير مخازن بمواصفات صحيحة، وتوفير وسائل الحفظ والأمان.
 8. عقد اتفاقيات وشراكات عمل وتعاون مع الشركات والمحللات التجارية.
 9. إجراء عقود تأمين لنقل المواد من الأماكن البعيدة إلى مناطق المستفيد وخاصة التي فيها مشاكل.
 10. الشراء بكميات كبيرة والاحتفاظ بها.
 11. عقد اتفاقيات وشراكات عمل وتعاون مع شركات النقل.
 12. الاتفاق على المنظمات المحلية أو الجهات الرسمية بتحميل تكلفة النقل.
 13. شراء وسائل نقل مناسبة.
 14. إنشاء قواعد بيانات بالمستفيدين وإدخال بياناتهم.
- وينتج عن هذه الإجراءات تخفيض التكاليف في عدد من البنود، منها يأتي:

1. انخفاض تكاليف التخزين. أما بالحصول عليها مجاناً بالاستفادة من مخازن الجهات الرسمية أو الجهات المحلية أو بأسعار أقل.
2. انخفاض تكاليف النقل، وذلك بنتيجة الاتفاقيات مع شركات النقل بأسعار منخفضة أو حتى مجانية (المسؤولية الاجتماعية).
3. انخفاض قيمة السلع والمواد والخدمات، وذلك نتيجة الاتفاقيات مع الشركات التجارية إما بالحصول عليها مجاناً أو بأسعار منخفضة (المسؤولية الاجتماعية).
4. انخفاض تكاليف استبدال المواد التالفة، وذلك بوجود وسائل الحفظ والأمان في المخازن المناسبة وأيضاً التأمين عليها.
5. انخفاض تكلفة غرامة تأخير استلام المواد، وذلك بتخطيط عملية نقل المواد حتى وصولها إلى المخازن وتسليمه إلى المستفيدين، وعدم باقي المواد على وسائل النقل أيام نتيجة تأخر إجراءات التصريح للمرور بين المحافظات أو غير ذلك.

5. العمل التجريبي أو التطبيقي

1.5 تصميم أداة الدراسة

اعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة، ومتغيرات ومحاور وعدد فقرات الاستبانة كما يأتي:

الجدول (1): متغيرات ومحاور وعدد فقرات الاستبانة

عدد الفقرات	المتغير التابع تخفيض التكاليف			المتغير الوسيط إدارة الأنشطة اللوجستية			المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات		
	تكاليف النقل	تكاليف التخزين	تكاليف الشراء	التخزين	النقل	الشراء	الشبكات	البرمجيات	الأجهزة
33	3	3	3	4	4	4	4	4	4

2.5 صدق الأداة وثباتها

1. الصدق الظاهري: عُرضت عبارات المقاييس على عدد (5) من المحكمين المختصين في الدراسة لتحليل مضامين عبارات المقاييس وتحديد مدى التوافق بين عبارات كل مقياس والهدف منه وفقاً لرأيهم، وتم قبول وتعديل بعض عبارات المقاييس.
2. الاتساق الداخلي: يقصد به قوة الترابط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية، ويعرض الجدول رقم (2) معاملات كما يأتي:

الجدول (2): نتائج اختبار الاتساق الداخلي لفقرات ومحاور الدراسة

م	البعد	الارتباط	الدالة	م	البعد	الارتباط	الدالة
البعد	الأجهزة	0.911	0.000	البعد	الشراء	0.896	0.000
البعد	البرمجيات	0.879	0.000	البعد	النقل	0.970	0.000
البعد	الشبكات	0.855	0.000	البعد	التخزين	0.917	0.000
البعد	تكاليف الشراء	0.768	0.000	المحور	تكنولوجيا المعلومات	0.874	0.000
البعد	تكاليف النقل	0.848	0.000	المحور	إدارة الأنشطة اللوجستية	0.923	0.000
البعد	تكاليف التخزين	0.887	0.000	المحور	التكاليف	0.834	0.000

يتضح من الجدول (2) إن جميع الفقرات ترتبط ببعضها، مما يدل على وجود اتساق داخلي بين فقرات ومحاور.

3. ثبات أداة الدراسة: يقصد بالثبات استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، أي أن المقياس يعطي النتائج نفسها باحتمال مساو لقيمة المعامل إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة، ويوضح الجدول (3) نتائج تحليل الثبات لمقاييس الدراسة مبيناً قيم معامل ألفا كرنباخ لمفاهيم الدراسة.

الجدول (3): نتائج اختبار الثبات والاعتمادية لمقياس محاور الدراسة

المتغير	البعد	عدد الفقرات	درجة الثبات Alpha	درجة المصادقية Alpha/2
المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات	الأجهزة	4	0.973	98.65%
	البرمجيات	4	0.973	98.65%
	الشبكات	4	0.974	98.70%
	البعد	12	0.973	98.66%
المتغير الوسيط إدارة الأنشطة اللوجستية	الشراء	4	0.973	98.65%
	النقل	4	0.974	98.67%
	التخزين	4	0.973	98.66%
	البعد	12	0.973	98.66%
المتغير التابع تخفيض التكاليف	تكاليف الشراء	3	0.971	98.51%
	تكاليف النقل	3	0.971	98.56%
	تكاليف التخزين	3	0.973	98.63%
	البعد	9	0.969	98.43%
قيمة الفاء كرنباخ لجميع المحاور				
33				
0.974				
98.71%				

يتضح من الجدول (3) أن قيم ألفا كرنباخ لجميع المحاور أكبر من (98%)، وتعني هذه القيم توافر درجة عالية جداً من الثبات الداخلي لجميع العبارات سواء كان ذلك لكل عبارة على حدة أم على مستوى جميع عبارات المقياس، حيث بلغت لقياس متغير المعرفة تتمتع بالثبات الداخلي لعباراتها؛ مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

3.5. مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من المسؤولين عن إدارة التكلفة بالمنظمات الإنسانية اليمنية، والتي لا يمكن حصر مجتمع الدارسة؛ نظراً لعدم وجود إحصائية دقيقة توضح العدد الفعلي تم اختيار عينة غير احتمالية غرضية، وتم تحدد عدد العينة لمجتمع إحصائي غير معلوم عند مستوى ثقة (95%) ونسبة خطأ (0.05) بحسب المعادلة كما يأتي:

$$N = \left(\frac{Z}{D} \right)^2 P (1 - P) \quad (1)$$

حيث إن: N: حجم العينة. D: نسبة الخطأ وتساوي (0.05). Z: الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة (0.95) وتساوي (1.96). P: نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي (0.5). وتبلغ حجم العينة كما يأتي:

$$N = \left(\frac{1.96}{0.05} \right)^2 0.5 (1 - 0.5) = 384 \quad (2)$$

حيث تم توزيع (385) استبانة، وكانت الاستبانات السليمة والصحيحة (315) استبانة، وقد تم استخدامها في التحليل، وهي كما يأتي:

الجدول (4): الاستبانات الموزعة والمسترجعة

الاستبانات الموزعة	الاستبانات المسترجعة والصالحة	نسبة الاستبانات الصالحة %
385	315	81.82%

يتضح من الجدول (4) أن معدل بلغ 81.82% من الاستبانات الموزعة، وهذا المعدل يعتبر جيد جداً للخروج بنتائج موضوعية ودقيقة قدر الإمكان.

- وكان توزيع أفراد العينة بحسب الصفات الديمغرافية كما يأتي:

الجدول (5): التوزيع التكراري لأفراد العينة بحسب الصفات الديمغرافية

الجهة	الفئة	العدد	النسبة	الفئة	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	222	70.48%	أنثى	93	29.52%
	رئيس المنظمة	56	17.78%	مدير عام / تنفيذي	97	30.79%
المسمى الوظيفي	الأمين العام	38	12.06%	مدير قطاع	84	26.67%
	المسؤول المالي	40	12.70%			
سنوات الخدمة الإدارية	أقل من 3 سنوات	56	17.78%	من 9 سنوات وأقل 12 سنوات	25	7.94%
	من 3 سنوات وأقل 6 سنوات	91	28.89%	من 12 سنوات وأقل من 15 سنة	34	10.79%
	من 6 سنوات وأقل 9 سنوات	51	16.19%	أكثر من 15 سنة	58	18.41%
المؤهل العلمي	ثانوية	24	7.62%	دكتوراه	16	5.08%
	بكالوريوس	211	66.98%	أخرى	10	3.17%
	ماجستير	54	17.14%			
التخصص	إدارة أعمال	64	20.32%	إدارة عامة	20	6.35%
	محاسبة	22	6.98%	تسويق	4	1.27%
	مالية ومصرفية	5	1.59%	أخرى	200	63.49%

يتضح من الجدول (5) ما يأتي:

1. جاءت فئة الجنس (أنثى) بنسبة 29.52%، وتعتبر نسبة جيدة، وتحسن في تواجد المرأة في المواقع القيادية للمنظمات الإنسانية.

2. أعلى نسبة لنوع الوظيفة كانت الفئة (مدير عام / تنفيذي) بنسبة 30.79%، ثم تأتي الفئة (مدير قطاع) بنسبة 29.67%، ثم تأتي الفئة (رئيس المنظمة) بنسبة 17.78%، ثم الفئة (المسؤول المالي) بنسبة 12.70%، ثم الفئة (الأمين العام) بنسبة 12.06%، وهي نتيجة منطقية لنسبة التواجد الوظيفي.
3. أعلى نسبة لسنوات الخدمة الوظيفية كانت للفئة (من 3 سنوات وأقل 6 سنوات) بنسبة 28.89%، ثم تأتي الفئة (أكثر من 12 سنة) بنسبة 18.41%، ثم الفئة (أقل من 3 سنوات) بنسبة 17.78%، ثم تأتي الفئة (من 6 سنوات وأقل 9 سنوات) بنسبة 16.19%، ثم الفئة (من 12 سنوات وأقل 15 سنوات) بنسبة 10.79%، ثم الفئة (من 9 سنوات وأقل 12 سنوات) بنسبة 7.94%، وهذا يدل على أن الخدمة الإدارية جاءت بدرجة جيدة ونسبة الذين لديهم الخدمة أكثر من 6 سنوات فما فوق بلغوا 53.33% من إجمالي العينة.
4. أعلى نسبة للمؤهل الدراسي كانت الفئة (بكالوريوس) بنسبة 66.98%، ثم تأتي فئة (ماجستير) بنسبة 17.14%، ثم فئة (ثانوية) بنسبة 7.62%، ثم فئة (دكتوراه) بنسبة 5.08%، ثم فئة (أخرى) بنسبة 3.17%. ويدل على ارتفاع المستوى التعليمي للمسؤولين وأيضا تواجد فئة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) حيث بلغوا نسبة 27.37% من إجمالي العينة.
5. أعلى نسبة للتخصص كانت الفئة (أخرى) بنسبة 63.49%، ثم تأتي فئة (إدارة أعمال) بنسبة 20.32%، ثم فئة (محاسبة) بنسبة 6.98%، ثم فئة (إدارة عامة) بنسبة 6.35%، ثم فئة (مالية ومصرفية) بنسبة 1.59%، ثم فئة (تسويق) بنسبة 1.27%. وهو ما يدل على أن نسبة الحاصلين على تخصص العلوم الإدارية متوسطة حيث بلغت 36.51% من إجمالي العينة، وحتى الفئة (أخرى) كانت في تخصصات كالإنجليزي والقانون والحاسوب وهي تخصصات تحتاجها المنظمات الإنسانية.

6. النتائج والمناقشات

1.6 تحليل (متغيرات الدراسة)

بناء على أسئلة وأهداف وفرضيات الدراسة، فقد تم تقديم النتائج وتحليلها من خلال استخدام التحليل الإحصائي ببرنامج (SPSS V.25):

الجدول (6): خلاصة نتائج تحليل (متغيرات الدراسة)

م	البعد والمتغير	المتوسط	% المتوسط	الانحراف المعياري	التقدير اللفظي	قيمة T	الدلالة
1	الأجهزة	4.45	88.98%	0.572	موافق بشدة	44.95	0.00
2	البرمجيات	4.38	87.68%	0.558	موافق بشدة	44.00	0.00
3	الشبكات	4.29	85.79%	0.574	موافق بشدة	39.84	0.00
	تكنولوجيا المعلومات	4.37	87.48%	0.550	موافق بشدة	44.33	0.00
1	الشراء	3.82	76.35%	0.671	موافق	21.61	0.00
2	النقل	4.00	80.02%	0.690	موافق	25.75	0.00
3	التخزين	4.08	81.52%	0.718	موافق	26.62	0.00
الوسيط	إدارة الأنشطة اللوجستية	3.96	79.29%	0.583	موافق	29.38	0.00
1	تكاليف المشتريات	3.53	65.89%	0.895	موافق	10.47	0.00
2	تكاليف النقل	3.51	70.20%	0.813	موافق	11.14	0.00
3	تكاليف التخزين	3.29	70.56%	1.024	موافق	5.10	0.00
التابع	تخفيض التكاليف	3.50	70.10%	0.768	موافق	11.68	0.00

نلاحظ من خلال الجدول (6) ما يأتي:

1. جاءت تكنولوجيا المعلومات بالمنظمات الإنسانية اليمنية بدرجة مرتفعة بشدة بنسبة (87.48%)، وعلى مستوى الأبعاد جاء بُعد الأجهزة في المرتبة الأولى، ثم بُعد البرمجيات، وأخيراً بُعد الشبكات وبنسب (88.98%، 87.68%، 85.79%) وهو ما يفسره من استخدام المنظمات الإنسانية اليمنية لتكنولوجيا المعلومات وأهميتها في تسير العمل.
2. جاء إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية اليمنية بدرجة مرتفعة بنسبة (79.29%)، وعلى مستوى الأبعاد جاء بُعد التخزين في المرتبة الأولى، ثم بُعد النقل، وأخيراً بُعد الشراء وبنسب (81.52%، 80.02%، 76.35%) وهو ما يفسره من امتلاك بعض المنظمات الإنسانية اليمنية مخازن ووسائل نقل خاصة بها وزيادة الخبرة في نقل وتخزين المواد من إماكن الشراء حتى المستفيدين منها، أما عملية الشراء، فترتبط بالمحلات التجارية، والتي تحتاج إلى مهارات في التفاوض والعلاقات العامة من الحصول على تخفيضات في أسعار المواد وجودتها وهو ما ينقص بعض المنظمات من وجود فرق متخصص في ذلك.
3. جاء تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية بدرجة مرتفعة بنسبة (70.10%)، وعلى مستوى الأبعاد جاء بُعد تكاليف التخزين في المرتبة الأولى، ثم بُعد تكاليف النقل، وأخيراً بُعد تكاليف الشراء وبنسب (70.56%، 70.20%، 65.89%) وهو ما يفسره من الخبرة المتراكمة للمنظمات الإنسانية اليمنية في نقل وتخزين المواد وضعفها في الشراء.

2.6 اختبار الفرضيات

1.2.6 اختيار الفرضية الأولى

التي تنص على: (لتكنولوجيا المعلومات أثر ذو دلالة إحصائية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية)، كما يوضح ذلك الجدولان (7-8).

الجدول (7): نتائج العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات وأبعادها وتخفيض التكاليف

المتغير	تخفيض التكاليف	بعد الأجهزة		بعد البرمجيات		بعد الشبكات		تكنولوجيا المعلومات	
		Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط
		0.001	0.179	0.000	0.214	0.000	0.226	0.000	0.213

الجدول (8): نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الأولى

معامل الارتباط	معامل التحديد R2	قيمة F	دلالة F	معامل β	قيمة T	دلالة T
0.213	0.042	14.879	0.000	0.297	3.857	0.000

من الجدولين (7)، (8) يتضح ما يأتي:

- توجد علاقة إيجابية ضعيفة بين تكنولوجيا المعلومات مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.213) ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما توجد علاقة إيجابية ضعيفة بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات) مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.179، 0.214، 0.226)، على الترتيب، ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05). ويمكن القول: إن هذه النتيجة غير منطقية لدور تكنولوجيا المعلومات المباشر وغير المباشر في تخفيض التكاليف عبر الاستخدام الإلكتروني للمعاملات، وتقليل القرطاسية والمستلزمات المكتبية، وسرعة ودقة توصيل المعلومات، واتخاذ القرارات.
- وجود تأثير إيجابي معنوي ضعيف لتكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (14.879) وهي دالة عند مستوى قدره (0.05)، كما بلغ معامل الارتباط (0.231)، ويشير معامل التحديد المعدل (0.042) إلى أن (4.2%) من التغير في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية جرى تفسيره عبر العلاقة الخطية. ويمكن القول: إن هذه النتيجة ليست منطقية من حيث مستوى الأثر؛ لما لتكنولوجيا المعلومات من دور كبير في تحسين الأداء في جميع مجالات المنظمة، وخاصة في تخفيض التكاليف.
- مما سبق جرى قبول الفرضية الأولى.

2.2.6. اختبار الفرضية الثانية

التي تنص على: (لتكنولوجيا المعلومات أثر ذو دلالة إحصائية في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية)، كما يوضح ذلك الجدولان (9)، (10).

الجدول (9): نتائج العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات وأبعادها وبين كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية.

المتغير	كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية	بعد الأجهزة		بعد البرمجيات		بعد الشبكات		تكنولوجيا المعلومات	
		Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط
		0.000	0.523	0.000	0.552	0.000	0.584	0.000	0.571

الجدول (10): نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الثانية

معامل الارتباط	معامل التحديد R2	قيمة F	دلالة F	معامل β	قيمة T	دلالة T
0.571	0.324	151.631	0.000	0.605	12.314	0.000

من الجدولين (9)، (10) يتضح ما يأتي:

- توجد علاقة إيجابية متوسطة بين تكنولوجيا المعلومات وكفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.571) ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما توجد علاقة إيجابية متوسطة بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات) مع كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.523، 0.552، 0.584)، على الترتيب، ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وجاء بُعد (الشبكات) في المرتبة الأولى كأعلى علاقة، ثم بُعد (البرمجيات)، وفي الأخير بُعد (الأجهزة). ويمكن القول: إن هذه النتيجة منطقية لدور تكنولوجيا المعلومات الفعال في دقة وسرعة توصيل المعلومات وجودة القرارات، مما يؤثر في عملية إيجاباً في إدارة الأنشطة اللوجستية.
- وجود تأثير إيجابي معنوي متوسط لتكنولوجيا المعلومات في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (151.631) وهي دالة عند مستوى قدره (0.05)، كما بلغ معامل الارتباط (0.571)، ويشير معامل التحديد المعدل (0.324) إلى أن (32.4%) من التغير في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية جرى تفسيره عبر العلاقة الخطية. ويمكن القول: إن هذه النتيجة منطقية؛ لما لتكنولوجيا المعلومات من دور هام وقوي، وهو ما يحسن من دور إدارة الأنشطة اللوجستية الذي ينعكس بدوره في تخفيض التكاليف.
- مما سبق جرى قبول الفرضية الثانية.

3.2.6. اختبار الفرضية الثالثة

التي تنص على: (لإدارة الأنشطة اللوجستية أثر ذو دلالة إحصائية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية)، كما يوضح ذلك الجدولان (11)، (12).

الجدول (11): نتائج العلاقة الارتباطية بين إدارة الأنشطة اللوجستية وأبعادها وبين تخفيض التكاليف.

المتغير	تخفيض التكاليف	بعد الشراء		بعد النقل		بعد التخزين		إدارة الأنشطة اللوجستية	
		Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط	Sig	الارتباط
		0.000	0.309	0.000	0.331	0.000	0.238	0.000	0.346

الجدول (12): نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الثالثة

معامل الارتباط	معامل التحديد R2	قيمة F	دلالة F	معامل β	قيمة T	دلالة T
0.346	0.170	42.669	0.000	0.456	6.534	0.000

من خلال الجدولين (11)، (12) يتضح ما يأتي:

1. توجد علاقة إيجابية ضعيفة بين إدارة الأنشطة اللوجستية مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.346) ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما توجد علاقة إيجابية ضعيفة بين أبعاد إدارة الأنشطة اللوجستية (الشراء، النقل، التخزين) مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية العاملة باليمن، حيث بلغ معامل الارتباط (0.309)، (0.238، 0.331) على الترتيب، ومستوى Sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وجاء بُعد (النقل) في المرتبة الأولى كأعلى علاقة، ثم بُعد (الشراء)، وفي الأخير بُعد (التخزين). ويمكن القول: إن هذه النتيجة غير منطقية؛ وذلك لارتفاع مستوى كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية اليمنية محل الدراسة، والذي المفترض بدوره يكون له علاقة كبيرة في تخفيض التكاليف.

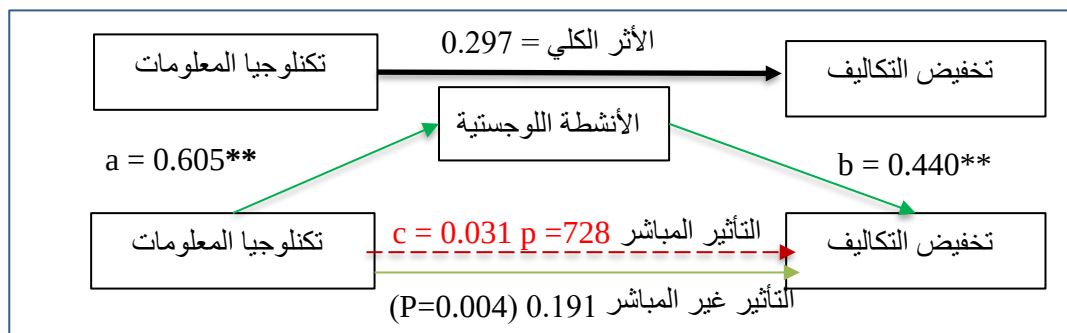
2. وجود تأثير إيجابي معنوي ضعيف للأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (42.669) وهي دالة عند مستوى قدره (0.05)، كما بلغ معامل الارتباط (0.346)، ويشير معامل التحديد المعدل (0.170) إلى أن (71.0%) من التغير في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية جرى تفسيره عبر العلاقة الخطية. ويمكن القول: إن هذه النتيجة غير منطقية، حيث كان مستوى كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية كبير بالمنظمات الإنسانية اليمنية محل الدراسة والتأثير كان ضعيف، والمفترض تزيد النتائج الإيجابية من تخفيض التكاليف لدى المنظمات الإنسانية اليمنية نتيجة زيادة كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية.

3. مما سبق جرى قبول الفرضية الثالثة.

4.2.6 اختبار الفرضية الرابعة:

التي تنص على: (إدارة الأنشطة اللوجستية تتوسط بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية)، وتكون الواسطة كما يأتي:

1. وساطة كلية: إذا كان تأثير المتغير المستقل في المتغير الوسيط دال إحصائياً مسار (a)، وتأثير المتغير الوسيط في المتغير التابع دال إحصائياً مسار (b)، وتأثير المتغير المستقل في المتغير التابع غير دال إحصائياً مسار (c).
 2. وساطة جزئية: إذا كان تأثير المتغير المستقل في المتغير الوسيط دال إحصائياً مسار (a)، وتأثير المتغير الوسيط في المتغير التابع دال إحصائياً مسار (b)، وتأثير المتغير المستقل في المتغير التابع غير دال إحصائياً مسار (c).
 3. عدم وجود وساطة: إذا كان تأثير المتغير المستقل في المتغير الوسيط دال إحصائياً مسار (a)، وتأثير المتغير الوسيط في المتغير التابع غير دال إحصائياً مسار (b)، وتأثير المتغير المستقل في المتغير التابع دال إحصائياً مسار (c).
- ويوضح الشكل رقم (1) مدى تحقق هذه الشروط، ونوعية العلاقة، كما يأتي:



شكل (1): تحليل توسيط المتغير الوسيط ببرنامج أموس

نلاحظ من الشكل (1) ما يأتي:

1. تأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأنشطة اللوجستية بالمنظمات الإنسانية اليمنية دال إحصائياً ويساوي (0.605) مسار (a)، وتأثير إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية دال إحصائياً ويساوي (0.440) مسار (b)، وتأثير تكنولوجيا المعلومات في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية غير دال إحصائياً ويساوي (0.031) مسار (c)، وتأثير تكنولوجيا المعلومات غير المباشر في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية دال إحصائياً، ويساوي (0.191)، ويمكن القول: إن هذه النتيجة منطقية؛ لأن تكنولوجيا المعلومات تؤثر بصورة مباشرة في إدارة الأنشطة اللوجستية وبصورة غير مباشرة في التكاليف، وفي نفس الوقت تؤثر إدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف.
2. مما سبق جرى قبول الفرضية الرابعة ونوع الوساطة كلية.

7. الاستنتاجات:

بناءً على نتائج الدراسة، فقد كانت أبرز الاستنتاجات كما يأتي:

1. هناك أثر متوسط لتكنولوجيا المعلومات في كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية وأثر ضعيف تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية، وهذه النتيجة ليست منطقية من حيث مستوى الأثر؛ لما لتكنولوجيا المعلومات من دور كبير في تحسين الأداء في جميع المجالات، وخاصة في تخفيض التكاليف.
2. هناك أثر ضعيف لإدارة الأنشطة اللوجستية في تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية، وهذه النتيجة ليست منطقية من حيث مستوى الأثر، وقد يكون الضعف ناتج لظروف وبيئة اليمن خلال هذه الفترة.

3. تتوسط إدارة الأنشطة اللوجستية كليا بين تكنولوجيا المعلومات وتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
4. توجد علاقة متوسطة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات مع إدارة الأنشطة اللوجستية وعلاقة ضعيفة مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
5. توجد علاقة ضعيفة لأبعاد إدارة الأنشطة اللوجستية مع تخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية اليمنية.
6. أقل أبعاد إدارة الأنشطة اللوجستية علاقة بتخفيض التكاليف بالمنظمات الإنسانية محل الدراسة هو بعد (التخزين)، ولذلك تحتاج إلى توظيف أفراد يمتلكون مهارات في التفاوض والعلاقات وتدريب الكادر الموجود، حتى ينعكس ذلك على تخفيض التكاليف فيها.

8. التوصيات:

1. يمكن تقديم مجموعة من التوصيات المقترحات كما يأتي:
- إعداد برامج الكرتونية خاصة بطبيعة ومهام المنظمات الإنسانية لتعزيز كفاءة إدارة الأنشطة اللوجستية وأداء المنظمة بشكل عام.
2. اهتمام المنظمات الإنسانية بتطوير الأدوات والوسائل المادية والكادر البشري لديها.
3. تحديث المنظمات الإنسانية لتكنولوجيا المعلومات المستخدمة لديها بما يسهم في دقة وسرعة إنجاز الأعمال وبأقل التكاليف.
4. اهتمام المنظمات الإنسانية بإدارة الأنشطة اللوجستية بكفاءة بما يساهم في تخفيض التكاليف الذي بدوره يتعزز رضا لدى الجهات المانحة والمتبرعين بما يؤدي إلى زيادة التمويل والتبرعات.
5. عقد المنظمات الإنسانية شراكات مع الجهات الرسمية وغير الرسمية والقطاع الخاص كالمحلات التجارية لتعزيز دورها في المسؤولية الاجتماعية بما يساهم في الاستفادة من مخازنها مجانا وتوفير المواد السلعية في المكان والوقت والسعر المناسب.
6. استكمال وتطوير الجهات الرسمية البنية التحتية للمواصلات والاتصالات في مختلف مناطق البلاد.
7. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بتطوير الأداء وتخفيض التكاليف في المنظمات الإنسانية.

References

- [1] Ainaa, Abdul Salam Mohammed. (2024). "Cost Reduction Between Organizational Culture and Financial Performance Improvement in Yemeni Humanitarian Organizations," Journal of Economics and Finance, 10(2), 81-99.
- [2] Ahmad, Hadeel Sadiq. (2024). "The Impact of Information Technology on Enhancing Competitive Advantage: An Exploratory Study in Some Private Banks," Journal of Management and Economics, 49(143), 99-109.
- [3] Al-Janabi, Mohammed Hussein Obaid. (2022). "The Role of the Supply Chain in Enhancing Innovative Marketing for Pharmaceutical Companies in Baghdad: An Analytical Study at a Pharmaceutical Company," Journal of Management and Economics, 48(137), 101-119.
- [4] Al-Kawaz, Salah Mahdi Jawad & Abdul Hassan, Maisam Jawad. (2022). "Cost Reduction under the Integration of Time-Driven Activity-Based Costing and Manufacturing Cycle Efficiency," Wareth Scientific Journal, 4(11), 1-36.
- [5] Al-Maazab, Mohammed. (2023). "Obstacles to Humanitarian Work in Yemen," Seminar at the Executive Unit with the International Organization for Migration, August 10, 2023, Marib.
- [6] Arul. P (2014). International Logistics Management, master, pondicherry university, India located in Kalapet. <https://tinyurl.com/29kxehtv>
- [7] Attia, Mohamed Naji Abdul Rab. (2006). "Institutional Building in Charitable Organizations: Reality and Prospects for Development," Master's Thesis, National University, Yemen.
- [8] Bakhti, Ibrahim & Chaoubi, Mahmoud Fawzi. (2010). "The Role of Information and Communication Technology in Developing the Tourism and Hotel Sector," Al-Baheth Journal, 7(7), 275-286.
- [9] Ballou, Ronald H. (2009). Logistics Management: Planning and Organizing the Supply Chain, Translated by Ibrahim Sultan & Osama Ahmed Muslim, Riyadh: Dar Al-Merreich for Publishing.
- [10] Bilal, Abdul Moneim Youssef. (2003). Communications and Informatics in Egypt: Reality and Future Until 2020, Cairo: The Academic Library.
- [11] Charutawephonnukoon, P., Sriyakul, T., Jermstittiparsert, K., & Pinyokul, K (2022). Information Technology Governance Role on The Business Capabilities and Management in Public Sector Organization in Thailand, International Journal of E-Business and E-Government Studies, 14 (1), 89- 105.
- [12] Galindo, G. & Batta, R (2013). Review of recent developments in OR/MS research in disaster operations management, European Journal of Operational Research, 230(2), 201-211. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2012.01.058>
- [13] George, Fahad Ibrahim. (2013). "The Impact of Logistics Management on Customer Satisfaction," (Master's Thesis), Middle East University, Amman.
- [14] Haddad, Bakhta & Muhammadi, Ezz El-Din. (2018). "The Contribution of Information and Communication Technology to Human Resource Development in Contemporary Organizations: A Case Study of the SONELGAZ Complex," Hawliyat Journal, 2(32), 624-653.
- [15] Ikram, Khailiya & Touiza, Balqasim. (2021). "The Role of Logistics in Reducing Transport Costs: A Field Study on the Industrial Company for Mineral Water in Qudayla, Algeria," Journal of Economic and Business Administration Studies, 4(2), 148-168.

- [16] Ismail, Ali Ibrahim Khalil & Al-Ghabban, Faiza Ibrahim Mahmoud. (2023). "Internet of Things (IoT) Technology and Its Role in Reducing Airfare Costs," Journal of Accounting and Financial Studies, 18(65), 270-281.
- [17] Kamran, Javed (2006). ZigBee suitability for Wireless Sensor Networks in Logistic Telemetry Applications, Master Thesis, school of information science, computer, and electrical engineering, Halmstad University, Sweden.
- [18] Khalifi, Asmah. (2018). "The Use of Information Technology in Logistics Activities and Its Impact on Achieving Competitive Advantage for the Enterprise: A Case Study of the Saidal Group," (Doctoral Dissertation), Batna University, Algeria.
- [19] Khan, M. & Bae, J. H (2017). The Environmental Perspectives of Apple Fruit Supply Chain Management in Chitral, Northern Pakistan. International Journal of Supply Chain Management, 6(4), 1-16.
- [20] Khan, M. Yong L. H. & Han, B. J (2019). Emerging techniques for enhancing the performance of humanitarian logistics, Int. J. Sup. Chain. Mgt, (8)2, 450 - 459.
- [21] Marei, Abdel Hay. (2008). Cost Management for Measuring Production and Service Costs, Planning, and Control, Alexandria: The Modern University Office.
- [22] Mollah, A. K., Sadhukhan, S. Das P. & Anis, M. Z. (2018). A cost optimization model and solutions for shelter allocation and relief distribution in flood scenario, Int. J. Disaster Risk Reduction, 31, 1187-1198. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2018.06.002>
- [23] Mustafa, Nehal Farid & Al-Abd, Jalal. (2004). Logistics Management, Alexandria: The University Publishing House.
- [24] Office for the Coordination of Humanitarian Affairs in Yemen (OCHA). (2021). "Report on Monitoring the Implementation of the Humanitarian Response Plan - January-July 2021, Yemen," OCHA.
- [25] Osaloni, O., et. al (2022). Information Technology and Tax Evasion Practice in Nigeria, International Journal of Advanced Academic Research, (8)11, 51 – 72.
- [26] RISTOVSKA, N., KOZUHAROV, S., & PETKOVSKI, V (2017). The Impact of Logistics Management Practices on Company's Performance, International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, 7(1), 245 – 252. <https://doi.org/10.6007/IJARAFMS/V7-I1/2649>
- [27] Saleh, Samir Abu El-Fotouh, Suleiman, Hamed Nabil Hamed, & Farag, Fatima Eid Hassan Mohamed. (2022). "The Role of Logistics Cost Management in Supporting the Competitive Advantage of Seaports in an Electronic Operating Environment: An Applied Study," Egyptian Journal of Commercial Studies, 46(3), 301-350.
- [28] Shaswar, Nermin Jaza & Mustafa, Bahar Khalid. (2022). "The Role of the Resource Consumption Accounting Approach in Reducing the Cost of Healthcare Services: A Study on Private Hospitals in Sulaymaniyah City," Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences, 18(57), 320-340.
- [29] Šulyová, D., & Koman, G (2020). The Significance of IoT Technology in Improving Logistical Processes and Enhancing Competitiveness: A Case Study on the World's and Slovakia's Wood-Processing Enterprises. Sustainability, 12(18), 1-20. <https://doi.org/10.3390/su12187652>
- [30] Wali, Saed & Dirban, Ahmed. (2022). "The Role of Information Systems in Improving the Efficiency of Logistics Activities: Enterprise Resource Planning (ERP) System as a Model," Journal of Economics and Sustainable Development, 5(2), 578-597.
- [31] Younis, Abdul Zahra Faisal. (2022). "Future Prospects for Poverty and Unemployment Treatment Projects in Iraq," Journal of Management.

المصادر

- [1] عيناء، عبد السلام محمد. (2024). تخفيض التكاليف بين الثقافة التنظيمية وتحسين الأداء المالي بالمنظمات الإنسانية اليمنية. مجلة الاقتصاد والمالية، 10(2)، 81-99.
- [2] أحمد، هديل صادق. (2024). تأثير تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الميزة التنافسية - دراسة استطلاعية في بعض المصارف الأهلية. مجلة الإدارة والاقتصاد، 49(143)، 99-109.
- [3] الجناحي، محمد حسين عبيد. (2022). دور سلسلة التوريد في تعزيز التسويق الابتكاري لشركات الأدوية في بغداد - دراسة تحليلية في شركة الأدوية. مجلة الإدارة والاقتصاد، 48(137)، 101-119.
- [4] الكواز، صلاح مهدي جواد، وعبد الحسن، ميسم جواد. (2022). تخفيض التكاليف في ظل التكامل بين مدخلي الكلفة على أساس النشاط الموجه بالوقت وكفاءة دورة التصنيع. مجلة وارث العلمية، 4(11)، 1-36.
- [5] المعزب، محمد. (2023). "معوقات العمل الإنساني في اليمن"، ندوة الوحدة التنفيذية مع المنظمة الدولية للهجرة، 10 أغسطس 2023، مأرب.
- [6] Arul, P (2014). إدارة اللوجستيات الدولية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بونديشيري، الهند. <https://tinyurl.com/29kxehv>
- [7] عطية، محمد ناجي عبد الرب. (2006). البناء المؤسسي في المنظمات الخيرية - الواقع وأفاق التطوير (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الوطنية، اليمن.
- [8] بختي، إبراهيم، وشعوبي، محمود فوزي. (2010). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة. مجلة الباحث، 7(7)، 275-286.
- [9] رونالد، انتش بالو. (2009). إدارة اللوجستيات - تخطيط وتنظيم سلسلة الإمداد (إبراهيم سلطان وأسامة أحمد مسلم، مترجمون). دار المريخ للنشر. (العمل الأصلي منشور عام 2004).
- [10] بلال، عبد المنعم يوسف. (2003). الاتصالات والمعلوماتية في مصر: الواقع والمستقبل حتى عام 2020. المكتبة الأكاديمية.
- [11] Pinyokul, K & Charutawephonnukoon, P., Sriyakul, T., Jermittiparsert, K (2022). دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في القدرات التجارية والإدارة في منظمات القطاع العام في تايلاند. المجلة الدولية لدراسات الأعمال الإلكترونية والحكومة الإلكترونية، 14(1)، 89-105.
- [12] Batta, R & Galindo, G (2013). استعراض التطورات الأخيرة في أبحاث بحوث العمليات/علوم الإدارة في إدارة عمليات الكوارث. المجلة الأوروبية لبحوث العمليات، 230(2)، 201-211. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2012.01.058>

- [13] جورج، فهد إبراهيم. (2013). أثر الإدارة اللوجستية في رضا الزبائن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- [14] حداد، بخته، ومحمدي، عز الدين. (2018). مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الموارد البشرية في المؤسسات المعاصرة- دراسة حالة مجمع سونلغاز. مجلة حوليات، 2(32)، 624-653.
- [15] إكرام، خيلية، وبلقاسم، تويبة. (2021). دور اللوجستيك في تخفيض تكاليف النقل دراسة ميدانية على المؤسسة الصناعية للمياه المعدنية بقديلة الجزائرية. مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، 4(2)، 148-168.
- [16] إسماعيل، علي إبراهيم خليل، والغبان، فائزة إبراهيم محمود. (2023). تقنية إنترنت الأشياء (IOT) ودورها في تخفيض تكاليف تذكرة الرحلة الجوية. مجلة دراسات محاسبية ومالية، 18(65)، 270-281.
- [17] Kamran, J. (2006). مدى ملائمة تقنية ZigBee لشبكات الاستشعار اللاسلكية في تطبيقات القياس عن بعد اللوجستية (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية علوم المعلومات والحاسوب والهندسة الكهربائية، جامعة هالمستاد، السويد.
- [18] خلفي، أسهمان. (2018). استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأنشطة اللوجستية وأثرها في تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة دراسة حالة مجمع صيدال (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة باتنة، الجزائر.
- [19] Bae, J. H & .Khan, M. (2017). وجهات النظر البيئية لإدارة سلسلة توريد فاكهة التفاح في شيتال، شمال باكستان. المجلة الدولية لإدارة سلسلة التوريد، 6(4)، 16-1.
- [20] Han, B. J & .Khan, M., Yong, L. H (2019). التقنيات الناشئة لتعزيز أداء اللوجستيات الإنسانية. المجلة الدولية لإدارة سلسلة التوريد، 8(2)، 459-450.
- [21] مرعي، عبد الحي. (2008). إدارة التكلفة لأغراض قياس تكلفة الإنتاج والخدمات والتخطيط والرقابة. المكتب الجامعي الحديث.
- [22] Anis, M. Z & .Mollah, A. K., Sadhukhan, S., Das, P (2018). نموذج حلول لتحسين التكلفة لتخصيص المأوى وتوزيع الإغاثة في سيناريو الفيضان. المجلة الدولية للحد من مخاطر الكوارث، 31، 1187-1198. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2018.06.002>
- [23] مصطفى، نهال فريد، والعبد، جلال. (2004). إدارة اللوجستيات. الدار الجامعية للنشر.
- [24] مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في اليمن (أوتشا). (2021). "تقرير عن رصد تنفيذ خطة الاستجابة الإنسانية - يناير/كانون الثاني - يوليو/تموز 2021، اليمن"، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.
- [25] Osaloni, O., et al (2022). تكنولوجيا المعلومات وممارسة التهرب الضريبي في نيجيريا. المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية المتقدمة، 8(11)، 72-51.
- [26] PETKOVSKI, V & .RISTOVSKA, N., KOZUHAROV, S (2017). تأثير ممارسات الإدارة اللوجستية على أداء الشركة. المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية في المحاسبة والمالية وعلوم الإدارة، 7(1)، 245-252. <https://doi.org/10.6007/IJAFMS/V7-I1/2649>
- [27] صالح، سمير أبو الفتوح، وسليمان، حامد نبيل حامد، وفرج، فاطمة عيد حسن محمد. (2022). دور إدارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني - دراسة تطبيقية. المجلة المصرية للدراسات التجارية، 46(3)، 301-350.
- [28] شاسوار، نرمين جزاء، ومصطفى، بهار خالد. (2022). دور مدخل محاسبة استهلاك الموارد في تخفيض تكلفة الخدمة الصحية دراسة على المستشفيات الخاصة بمدينة السلیمانية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 18(57)، 320-340.
- [29] Koman, G & .Šuljová, D (2020). أهمية تقنية إنترنت الأشياء في تحسين العمليات اللوجستية وتعزيز القدرة التنافسية: دراسة حالة على الشركات العالمية والسلوفاكية لمعالجة الأخشاب. الاستدامة، 12(18)، 1-20. <https://doi.org/10.3390/su12187652>
- [30] والي، ساعد، ودریان، أحمد. (2022). دور نظم المعلومات في تحسين كفاءة الأنشطة اللوجستية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP نموذجًا. مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، 5(2)، 578-597.
- [31] بونس، عبد الزهرة فيصل. (2022). الآفاق المستقبلية لمشروعات معالجة الفقر والبطالة في العراق. مجلة الإدارة والاقتصاد، 47(133)، 156-166.

<https://doi.org/10.31272/jae.i148.1345><https://admics.uomustansiriyah.edu.iq>

P-ISSN: 1813-6729 E-ISSN: 2707-1359

JAE

Impact of Information Technology Through Logistic Activities Management on Reducing Costs of Yemeni Humanitarian Organisations

Abdulsalam Mohammed Mahdi Aina'a

Dept. of Accounting, Faculty of Administrative & Financial Sciences, University of Saba Region, Marib (Yemen).

Email: ainaaabdulsalam@gmail.com , ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7790-5771>

Article Information

Article History:

Received: 13 / 04 / 2025

Accepted: 22 / 05 / 2025

Available Online: 01 / 06 / 2025

Page no: 67 – 78

Keywords:

Information Technology , Managing Logistical Activities , Reducing Costs , and Humanitarian Organisations .

Abstract

The study aimed to investigate how information technology reduces logistical costs by managing the logistical activities of Yemeni humanitarian organisations. The study used a descriptive-analytical methodology and a questionnaire to collect data. The study population consisted of the humanitarian organisations in Yemen, and the sample included individuals responsible for cost management within these organisations. Three hundred eighty-five questionnaires were distributed, and 315 valid responses were received, representing an 81.82% response rate. The study concluded that information technology has a weak positive impact on reducing logistical costs and a medium positive effect on managing logistical activities. It also found a weak positive impact of managing logistical activities on reducing logistical costs. The study also found that managing logistical activities mediates the relationship between information technology and reducing logistical costs, with the impact of information technology not being statistically significant. In contrast, the effects of the management of logistical activities are statistically significant.

Correspondence:

Researcher name:

Abdulsalam Mohammed Mahdi Aina'a

Email: ainaaabdulsalam@gmail.com