

تطوير الافصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً لإطار (GRI)

م.د. خالد عبيد احمد العبيدي⁽¹⁾ الجامعة المستنصرية/ قسم الرقابة والتدقيق الداخلي

Dr.khaled.cpa1@gmail.com

م.د. عماد محمد كندوري⁽²⁾ الجامعة المستنصرية/ كلية الادارة والاقتصاد / قسم المحاسبة

P:ISSN 1813 - 6729
E:ISSN 2707 - 1359

<http://doi.org/10.31272/JAE.43.2020.123.A2>

المستخلص:

برز الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية كجزء من إستراتيجية شركات الأعمال، للتفاعل مع المجتمع والبيئة المحيطة بسبب التغيرات العالمية، والطريقة التي ينظر بها إلى دور الأعمال في تعزيز ودعم التنمية المستدامة، وذلك للأهمية المتزايدة لنماذج الأعمال التجارية المستدامة، ولا سيما الشركات الكبيرة، والتي اعتمدت على نماذج موجهة بيئياً واجتماعياً وتنظيمياً. وظهرت الحاجة إلى زيادة الافصاح عن المعلومات غير المالية، وغيرها من الاصحاحات الاختيارية في التقارير المالية للشركات، وأن الهدف الاساسي من توفير تلك المعلومات هو الوصول إلى افصاح متكملاً يجمع المعلومات المالية وغير المالية، لتمكين اصحاب المصالح من اتخاذ القرارات الرشيدة، كما ويتم زيادة كفاءة التقارير المالية عبر تطوير الافصاح، لغرض تخفيض مستوى عدم تماثل المعلومات بين الادارة ومستعملين التقارير المالية، لضمان التواصل الفعال مع اسواق المال (KPMG, Aug 2010).



تطوير الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً [GRI] للإطار

أولاً: المسؤولية الاجتماعية:

"world business council for sustainable development" (WBCSD Council Meeting 2019) تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها المساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة عبر التعاون بين الموظفين وممثليهم وأسرهم والمجتمع المحلي، لتطوير الأعمال لغرض توفير الحياة والعيش الكريم (Li, K., Khalili, N. R., & Cheng, W., 2019). ويتمثل التحدي الجديد المتمثل بالمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) وكيف تكون أكثر مساءلة تجاه أصحاب المصالح، يرى كل من (Persić, M., Janković, S., & Krivačić, D. 2017) وجوب توفير تقارير عن المعلومات غير المالية، ومنها مسؤولية الشركات اجتماعياً والأفصاح عنها، وأكد (خليل، ابراهيم، 2013) ذلك، بأن الأفصاح يؤدي إلى تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وبالتالي تحسين جودة مخرجات التموذج التنبؤي للتدفقات النقدية المستقبلية، ومن ثم دقة تقييم أداء الشركة من قبل الأطراف ذات العلاقة ومنهم (اصحاب المصالح). ويذهب (Saeidi, et al., 2015) أيضاً إلى أن تقارير المسؤولية الاجتماعية (CSR) تلعب دوراً مهماً في الميزة التنافسية المستدامة ورضا العملاء وسمعة الشركات، وتصوير مدى استجابتها لاحتياجات المجتمع الذي تعتمد عليه من أجل الاستمرار في نشاطها.

كما اشار (Nurlela and IsIahuddin, 2008) أن المسؤولية الاجتماعية تزيد من رأس مال الشركة العلائقى، نتيجة تحسين علاقة الشركة مع أصحاب المصالح من العملاء والموظفين والمجتمع والمالك. وهو ما أشار إليه (Tench, 2016) في دراسته بأن الشركات التي أدركت أهمية الأفصاح عن المشاركة في الاعمال المجتمعية والخيرية مؤخرًا بتقارير منفصلة، قد زاد من عامل ثقة عملائها وكسب ولائهم ومن ثم زيادة حصتها السوقية. كما دعت دراسة (Tjia and Lulu, 2012) الشركات على التركيز والتواافق والاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية إلى جانب الارباح، إذ أكدت على أن المسؤولية الاجتماعية للأعمال تعتبر أساس أخلاقيات الأعمال للوفاء بالالتزامات الإقتصادية تجاه أصحاب المصالح والأطراف الأخرى . وأشار (Servaes, 2013) أن المعيار (ISO,26000) قد حدد الموضوعات الأساسية للمسؤولية الاجتماعية بأنها (حكومة الشركات، حقوق الإنسان، ممارسات العمل، البيئة، ممارسات التشغيل العادلة، قضايا المستهلك، التنمية والمشاركة المجتمعية). وأن لمشاركة المحاسبين دوراً ايجابياً في قياس وتقييم الأداء الاجتماعي للشركات كما أشارت إليه دراسة (Chernev and Blair, 2015) في تحديد أهمية المسؤولية الاجتماعية، لغرض تحقيق التوازن النسبي بين العلاقة الإقتصادية (الإنتاج) والعلاقة الاجتماعية (دعم البعد الاجتماعي)، أضاف إلى ذلك تقييم سمعة الشركات من منظور ربحيتها ومرانكها المالية ورسالتها تجاه المجتمع والأفصاح عن دورها المؤسسي في عمليات النمو الاقتصادي والتقدير الاجتماعي وحماية البيئة.

ثانياً: التقارير المالية الفصلية وإطار (GRI):

تؤكد مبادئ المبادرة العالمية (GRI) أن الإطار هو الأساس الذي يتم الاعتماد عليه عند إعداد التقرير عن أداء الشركة الاقتصادي - البيئي - الاجتماعي - ويناسب ذلك جميع قطاعات الأعمال، ورصدت دراسة (Deloitte & Touche, 2011) أن المبادرة العالمية لإطار (GRI) قد لاقت قبولًا وانتشارًا في دول الاتحاد الأوروبي وتناول اجتماع المفوضية الأوروبية مبادئ (GRI) وأثرها في تحسين الأفصاح غير المالي، وأشار (محمد, 2011) أن العديد من الدول والمنظمات العالمية الإقتصادية والهيئات المحاسبية في الكثير من المؤتمرات أكدت على قبول تلك المبادئ ومنها منتدى دافوس الاقتصادي الذي تم التأكيد فيه على أن الاعتماد على إطار (GRI)، كمعيار يحكم التقرير، سيحقق المطلوب من تقرير المسؤولية الاجتماعية، ومصدر رئيس في توفير المعلومات غير المالية.

تطوير الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً لإطار [GRI]

أما مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والانتكاد (UNCTAD) في العام 2010 أكد على الحاجة إلى تحويل مفهوم الاستدامة إلى استراتيجية ملموسة داخل الشركات، واطلق الأمم المتحدة عشرة مبادئ ضمن الإنفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد الذي هو أكثر شمولًا لاحتوائه على مؤشرات إفصاح عن الأداء الاجتماعي والبيئي والاقتصادي. إن الأفصاح عن المسؤولية الاجتماعية في التقارير الفصلية يعد نقطة انطلاق لتطوير تلك التقارير، ومتطلب أساس لرفع قيمة الشركة في سوق الأوراق المالية، ويحافظ على التوازن بين صالح الوحدات الاقتصادية وحقوق المجتمع من خلال توفير مؤشرات الأداء الاجتماعي وبشكل دوري. وبعد قصور الأفصاح المحاسبي عن معلومات المسؤولية الاجتماعية بشكل دوري في التقارير المالية الفصلية نقطة تثير الاهتمام وتتطلب البحث، لارتباطها بمتطلبات أهداف التنمية المستدامة وتحقيق كفاءة نموذج القرار.

لقد أكدت دراسة الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC) أن هناك ضرورة لرفع مستوى جودة التقارير المالية من خلال الإبلاغ عن المؤشرات غير المالية، لتكون مرشدًا لمستخدمي المعلومات وتلبى احتياجاتهم الازمة (IFAC, Feb 2009)، أضف إلى ذلك تصويب الانتقادات الموجهة للتقارير المالية، وذلك لإهمالها لإفصاح المحاسبي عن الأداء البيئي والمسؤولية الاجتماعية المنصوص عليها ضمن مبادرة التقارير العالمية والمبنقة من مجلس التقارير المالية المتکاملة Global (IIRC) في الاصدار (GRI4) Reporting Initiative 2013 .

وتشير دراسة معهد المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز (ICAEW) إلى الخصائص المطلوبة في المعلومات غير المالية، والتي يتطلب توفيرها بالوقت المناسب لتلبية احتياجات المستثمرين لغرض تعزيز فهمهم، ووصف استراتيجية الشركة، وبين دور مجلس الإدارة في الإشراف على تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر والفرص المحيطة بها، وكذلك استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، نظراً لما تكشفه من إفصاحات هامة تعطي صورة واضحة عن الأداء، وكيفية إدارة وتنفيذ استراتيجية الشركة (ICAEA, Jan 2011). كما أظهرت دراسة (IFAC, March 2011) عدم توفير التقارير المالية بوضعها الحالي المعلومات غير المالية الازمة التي يحتاجها مستعمليها رغم جهود التحسين، كونها تمثل تحدياً كبيراً لمهنة المحاسبة، مما يتطلب خفض مستوى التعقيد بالعديد من المعايير لغرض أعداد تقارير مالية مبسطة وسهلة الفهم توفر معلومات يحتاجها مستعمليها.

ويبين المعيار المحاسبي الدولي (IASB, 2010) "إعداد التقارير المالية الفصلية" الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية أن المحاسبة تؤدي دورها في إعداد وعرض التقارير المالية الفصلية، وأن السياسات المحاسبية الخاصة بالتقارير المالية السنوية تطبق نفسها عند إعداد التقارير المالية الفصلية لأداء وظائف الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح، ولكن بالحد الأدنى لمحظى التقرير المالي لتشمل (القواعد المالية الموجزة والإيضاحات التفسيرية) (درويش, 2012). وبين (Frederick, Taffler, 2005), أن الأفصاح المحاسبي في التقارير الفصلية طبقاً لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية، سيكون له أثر على قرارات المستثمرين ومساعدتهم على اتخاذ قراراتهم الاستثمارية برشدة وعقلانية.

ومن أجل تأكيد الدور الحيوي للتقارير المالية الفصلية حاول (ميرودلي, 2007) بيان واقع وظيفة التقارير المالية الحالية ودورها في اظهار القصور في الإفصاح، وهل تلبى احتياجات أصحاب المصالح، وأظهرت الدراسة أن التقارير المالية السنوية تسهم في توفير تنبؤات تكون أقرب إلى الواقع، في حين أن التقارير الفصلية تزيد من القدرة التنبؤية لكونها تعطي صورة واضحة عن الواقع الحالي للشركة، وتسمم في زيادة كفاءة التقرير المالي.

تطوير الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً لإطار[GRI]

كما أكدت دراسة (Adams & Whelan, 2009) بأن أصحاب المصالح ومدراء الشركات يلعبون دوراً كبيراً في اختيار مؤشرات الأداء الأكثر وضوحاً اعتماداً على نماذج الأفصاح الصادرة عن (GRI)، كاستجابة لمتطلبات الحكومة وتعبيرًا عن الأداء البيئي والاجتماعي. وتتفق دراسة (Burritt, schaltegger, 2010) مع دراسة (Adams & Whelan, 2009) على ضرورة مشاركة أصحاب المصالح عند تحديد محتويات تقرير الاستدامة ليشمل المؤشرات والمعلومات التي تسهم في تطوير النظم المحاسبية التقليدية وفق مبادئ GRI. وأكدت دراسة (Rodrigue, M., et al 2013) على ضرورة توسيع نطاق الأفصاح المحاسبى الاختيارى لدى الشركات، ليشمل انشطة إدارة المخاطر ومدى اهتمامها بالبعد البيئي والمسؤولية الاجتماعية، لغرض تحقيق متطلبات الأفصاح عن المعلومات غير المالية إلى جانب المعلومات المالية لتعزيز مصداقية التقارير المقدمة.

أما بشأن نطاق العلاقة والتاثير بين سمعة الشركة و(CSR) والاداء المالي للشركات فقد بينت دراسة (Saeidi, S.P., el at. 2015.) أن هناك ترابط فيما بين سمعة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والأداء المالي وأظهرت النتائج أن المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) تؤثر بشكل كبير على الأداء المالي نتيجة رضا العملاء وسمعة الشركة. وأوضح (Tran 2014) أن ارتقاء مستوى إدراك الشركات لأهمية المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية والتقرير عنها - سينعكس إيجاباً على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويشارط (Cristiana 2015) الرأي مع (Tran 2014) على ضرورة الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية لتوفير متطلبات الدقة في المعلومات لدى مستعملي التقارير ومنهم المستثمرين والمحللين الماليين والمجتمع.

أما بشأن أهمية تقارير المسؤولية الاجتماعية فقد أشار المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC,2011) أن هذه التقارير لها دوراً إيجابياً في الأفصاح عن البعد الاجتماعي. من خلال اشارات الإنذار المبكر عند عدم الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية. كما وجّهت دراسة (Higgins, c., stubbs,w., 2015) انتقاداً لتلك التقارير بسبب اختلاف تسميتها إلى (تقارير استدامة، تقارير مسؤولية اجتماعية)، أضف إلى أن الأفصاح فيها اختياري (غير إلزامي)، مما يفقدها موضوعيتها وشفافيتها، ويتيح للشركات الفرصة لإخفاء بعض المعلومات الجوهرية. وتوصلت دراسة (Rodrigue, M., 2014) إلى وجود فجوة توقعات بين مستخدمي القوائم المالية والمجتمع المدني واصحاب المصالح فيما يتعلق بالإفصاح عن المعلومات غير المالية المتعلقة بالالتزامات البيئية والاجتماعية وبالتالي فإن ذلك القصور في الأفصاح له تأثير على قرار الاستثمار.

يتضح من خلال العرض السابق أن معظم الدراسات قد أهتمت بضرورة توسيع نطاق الأفصاح في التقارير المالية عن الأداء البيئي والمسؤولية الاجتماعية، والذان يتنتظران إصدار معيار محاسبى دولي خاص بهما وفقاً لاتجاه الحديث في وضع منهج لتقديم التقارير المالية فيما يعرف بالتقارير المتكاملة (Integrated Reporting) من قبل مجلس التقارير الدولية المتكاملة (IIRC) وكبيرى الشركات والهيئات المحاسبية العالمية (IFAC,IASB,FASB) والأكاديميين بهدف تلبية احتياجات أصحاب المصالح، وأسواق المال من المعلومات على أساس إدارية ومالية.

ما سبق تبرز مشكلة الورقة البحثية بأن هناك قصور في الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية ضمن التقارير المالية الفصلية مما ينعكس سلباً على الآراء باحتياجات أصحاب المصالح وأسوق رأس المال لتعزيز معلومات الاستدامة". ومن خلال تحليل محتوى الدراسات التي تناولت موضوع المسؤولية الاجتماعية والأفصاح عنها في التقارير المالية الفصلية، هدفت الورقة البحثية إلى وضع تصور عن كيفية تطوير محتوى التقارير المالية الفصلية، وتجاوز قصورها عبر تضمين الأفصاح المحاسبى معلومات عن المسؤولية الاجتماعية، لدعم متطلبات إعداد تقارير الاستدامة في الشركات

تطوير الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً [GRI]

المساهمة المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، وذلك من خلال تحديد مداخل توفير المعلومات التي تلبى احتياجات أصحاب المصالح واسواق رأس المال، وتحديد محتوى معلومات تقرير المسؤولية الاجتماعية وفق متطلبات المبادرة العالمية.

وتتضمن مؤشرات الأداء الاجتماعي الازمة في تقرير المسؤولية الاجتماعية والتي تمثل الجانب المحوري للأداء الذي تعمل فيه والمرتبط (الممارسات العمالية، العمل اللائق، حقوق الإنسان، المجتمع، مسؤولية الاتصال). ويبين الجدول (1) تلك المحاور وكالاتي:

جدول (1) محاور المؤشرات الرئيسية والفرعية للمسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاتصال (PR)	الأداء الاجتماعي (SO)		حقوق الإنسان (HR)		الممارسات العمالية والعمل المناسب (LA)		المؤشر الرئيس
	المؤشر الفرعي الفرعي	عدد	المؤشر الفرعي	عدد	المؤشر الفرعى	عدد	
2 سلامة وصحة العميل	1 المجتمع	3 ممارسات الاستثمار والشراء	3 التوظيف				
3 العلامات التجارية المنتجات والخدمات	2 الفساد	1 عدم التمييز	2 علاقات الادارة والعمال				
2 وسائل التسويق	1 السياسة العامة	1 حرية التعبير والتفاوض الجماعي	4 السلامة الصحية والمهنية				
1 خصوصية العميل	2 حرية التعبير والتفاوض الجماعي	1 عمالة الأطفال	4 التدريب والتعليم				
1 التوافق	1 السلوكي المناهض للتنافس	1 العمالة القسرية	2 تنوع وتكافؤ الفرص				
	1 التوافق	1 ممارسات امنة					
		1 احترام حقوق المواطن الاصلي					

إن وجود إطار يحكم إعداد تقرير المسؤولية الاجتماعية سيدعم تقرير الاستدامة، ويضمن التعبير عن الاركان الأساسية المكونة لتقرير المسؤولية الاجتماعية الذي يحتاج إليه مستخدمو المعلومات. خطوة مستحدثة لتطوير تلك التقارير لتتوفر معلومات ملائمة لمتخذي القرار لا توفرها التقارير الحالية، مع ضرورة دعم الأفصاح الحالي عن معلومات المسؤولية الاجتماعية والزام الشركات المكونة للمؤشر العراقي بإعداد تقارير المسؤولية الاجتماعية وفقاً لإطار (GRI).

تطوير الأفصاح عن معلومات المسؤولية الاجتماعية في التقارير المالية الفصلية وفقاً [GRI]

النتائج والمقترنات:

- في ظل ما أكده تحليل الدراسات السابقة التي تناولت موضوع المسؤولية الاجتماعية والأفصاح عنها في التقارير المالية الفصلية، وللحذر من القصور في توفير المعلومات، تمكن الباحث من تحديد المسار البحثي لهذه المشكلة لغرض التوسيع في دراستها والوصول إلى افصاحات متكاملة تجمع المعلومات المالية وغير المالية، لتعطية كافة جوانب المحاسبى في إطار مبادئ ومفاهيم المبادرة العالمية، ومعايير المحاسبة والإبلاغ المالي الدولية، لضمان التعبير عن الصلة بين الأداء المالي والاستدامة؛ لتعطي رسائل إطمئنان تخدم حاجات أصحاب المصالح وأسواق راس المال والمستثمرين، لتمكنهم من اتخاذ قرارات سليمة، بأن الشركات متزنة اجتماعياً في المحافظة على دعائم التنمية المستدامة، كأحد ركائز المسؤولية الاقتصادية.
- هناك حاجة كبيرة لتطوير تقارير المسؤولية الاجتماعية وإضافة مؤشرات جديدة تتعلق بالقياس والأفصاح عن رأس المال الفكري خطوة مستحدثة لتطوير التقرير، وبعناصر يحتاجها مستخدمو المعلومات لا توفرها التقارير الحالية.
- أن يتم اصدار قوانين تلزم الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية بإعداد تقارير المسؤولية الاجتماعية لدعم تقرير الاستدامة، وفقاً لمتطلبات (GRI) مما سيرتب اثار ايجابية على سوق العراق للأوراق المالية.
- يتطلب اصدار دليل الشركات المساهمة الفصلي من سوق العراق للأوراق المالية يتضمن الأفصاح عن القوائم المالية للشركات المدرجة في المؤشر وكذلك تقارير المسؤولية الاجتماعية بشكل منفصل ترافق مع القوائم المالية ونشرها الكترونياً.
- نقترح اجراء دراسات مستقبلية تأخذ بنظر الاعتبار انعكاسات تبني معايير الإبلاغ المالي (IFRS) في تطوير تقارير الاستدامة. أضاف إلى ذلك انعكاسات الأفصاح عن متطلبات التنمية المستدامة في التقارير المالية على الميزة التنافسية للوحدات الاقتصادية.

المصادر

1. خليل، علي محمود مصطفى، ابراهيم، منى مغربي محمد، (2013)، "قياس الأثر النقاعلي للمحتوى المعلوماتي لتقرير المسؤولية الاجتماعية على جودة الارباح المحاسبية في ضوء المؤشر المصري لمسؤوليات الشركات- دراسة تطبيقية"، مجلة المحاسبة المصرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد (6).
2. درويش، عبد الناصر محمد، (2012)، "إطار مقترن لفحص التقارير المالية المرحلية في الشركات المساهمة" المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، كلية التجارة، المجلد(6) العدد(1)، ص ص 97-127.
3. محمد، فهيم ابو العزم،(2011)، "تقييم وتطوير تقرير الاستدامة المعد في ضوء مبادئ المبادرة العالمية للتقارير GRI كمدخل لتوفير حاجات سوق المال المصري من المعلومات غير المالية، مجلة المحاسبة المصرية، العدد 2.
4. ميرودلي، أميد محمد مهند (2007) " وظيفة الإبلاغ المالي للمحاسبة في إطار القوائم المالية المرحلية " رسالة ماجستير كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد.
5. Carol A.Adams,Glen Whelan, (2009), "Conceptualising Future Change in Corporate Sustainability Reporting", Accounting Auditing & Accountability Journal, Vol.22 No.1

6. Chernev,A., & Blair, S. (2015)." Doing well by doing good: The benevolent halo of corporate social responsibility. Journal of consumer Research, 41(6).
7. Cristiana,B,(2015)"Environmental social and governance disclosure, integrated reporting and the accuracy of analyst forecasts" HTTE://ssrn.com.
8. Deloitte & Touche,(2011),Sustainability disclosure 101,Frequently asked questions about sustainability disclosure & reporting.
9. Fredecick,A, and Taffler,J., (2005)"The Information Content of Firm Financial Disclosures", Journal of Business Finance & Accounting, April, pp.345-362.
- 10.Higgins, c., stubbs,w,(2015)"Walking the talks organizational narratives of integrated reporting", Accounting, auditing and accountability Journal Vol 27 ,No.7.
- 11.International Accounting Standards Board (IASB),(2010) International Financial Reporting Standard (IFRSs), London.
- 12.International Federation of Accountants, IFAC., (2009), Developments in the Financial Reporting Supply Chain- Results from a Global Study among IFAC Member Bodies.
- 13.KPMG,(2010) Australia, Better, Business Reporting: Enhancing Financial Reporting.
- 14.KPMG, Samuel A Dipiazza,(2011), A new, integrated business reporting framework is required, pp.1-9.
- 15.Li, K., Khalili, N. R., & Cheng, W. (2019). Corporate social responsibility practices in China: Trends, context, and impact on company performance. *Sustainability*, 11(2), 354. <https://doi.org/10.3390/su11020555>
- 16.Nurlela,R and Lslahuddin,(2008),pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Nilai perusahaan dengan prosentase kepemilikan manajemen Sebagai Variabel Moderating.Simposium Nasional Akuntansi XI.pontianak.
- 17.Peršić, M., Janković, S., & Krivačić, D. (2017). Sustainability Accounting: Upgrading Corporate Social Responsibility. In *The Dynamics of Corporate Social Responsibility* (pp. 285-303). Springer, Cham

- 18.Rodrigue, M. (2014). Contrasting realities: corporate environmental disclosure and stakeholder-released information. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 27(1), 119-149.
- 19.Rodrigue, M., Magnan, M., & Cho, C. (2013). Is Environmental Governance Substantive or Symbolic? An Empirical Investigation. *Journal of Business Ethics*, 114(1), 107-129. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/23433654>
- 20.Roger L. Burritt, Stefan Schaltegger,(2010), Sustainability accounting and reporting: fad or trend?, *Accounting Auditing & Accountability Journal*, Vol.23 No.7.
21. Saeidi, S. P., Sofian, S., Saeidi, P., Saeidi, S. P., & Saaeidi, S. A. (2015). How does corporate social responsibility contribute to firm financial performance? The mediating role of competitive advantage, reputation, and customer satisfaction. *Journal of business research*, 68(2), 341-350.
- 22.Servaes,H., & Tamayo, A. (2013). The impact of corporate social responsibility on firm value: The role of customer awareness. *Management science*,59(5).
- 23.Tench,R.(2016). "The Corporate Social Responsibility in lidl's communication campaigns in croatia and the UK. The Qualitative Report,21(2).
- 24.The Institute of Chartered accountants in England & Wales, ICAEW.,(2011), Developments in new Reporting Models Information for Better Markets Initiative,pp59-79.
- 25.Tjia,O and Setiawati,L.,(2012),"Effect of CSR Disclosure to Value of the firm": study for Banking Industry in Indonesia, *World Journal of Social Sciences*,Vol.2.No.6, pp.169-178.
- Tran, T.,(2014), "Corporate Social Responsibility Disclosure Practices in Vietnam Differences between English and Vietnamese versions of large listed companies", Lahti University of Applied Sciences, Bachelor's Thesis of Degree programme in International Business, p.p. 1-113.<https://core.ac.uk/download/pdf/38101120.pdf>.