

# "تأثير استفهام نظم المعلومات المحاسبية الموزعه على فاعلية المعلومات"

باحث تأسيسي في قسم الشؤون المالية / جامعة ديالى

\* م.م عدنان طه كفروع \*\* م.م سناء ستار احمد \*\*\* م. م ليث شاكر محسن

## المستخلص

يهدف هذا البحث للتعرف على المعالجة الآلية لنظم المعلومات المحاسبية و تتبع اثرها على فاعلية المعلومات المستخرجة ثم تطرق البحث للتعرف على وجود علاقة و اثر بين المعالجة الموزعه والنتائج التي ترشد للممارسات المستقبلية ، اختيرت عينة البحث من الملاكات الوظيفية في قسم الشؤون المالية واستخدمت استمار الاستبيان لجمع البيانات وقد توصل البحث لضرورة الاهتمام بمفهوم نظام المعلومات المحاسبية الآلية و تدريب وتأهيل الموظفين الذي يتطلب عملهم استخدام المعالجة الآلية للبيانات و العمل على انشاء برنامج مح osp يستطيع مواكبة التطورات الهائلة الحادثة في العالم .

## Abstract

This research aims to identify the automated processing systems of accounting information and keep track of their impact on the effectiveness of the extracted information is then touched search to identify a relationship and effect between the automated processing and results that guide future practices, research sample of career staff in the Department of Finance was chosen and used form questionnaire to collect data has the research found the need to pay attention to the concept of the mechanism of accounting information and training and qualification of staff, which requires the use of their automated processing of data and work to set up a computerized program can keep up with the tremendous developments in the world system.

## المقدمة

تعد المحاسبة من اهم واقيم نظم المعلومات ضمن أي منظمة ، إذ انها احد اهم مصادر المعلومات التي تحتاجها كافة المستويات الادارية للاعتماد عليها اساساً" لاتخاذ القرارات الرشيدة ونتيجة لما شهدته نظم المعلومات المحاسبية من تطور هائل في السنوات الاخيرة كغيرها من نظم المعلومات المختلفة نتيجة لانتشار استخدام الحاسوبات بشكل واسع في تشغيل هذه النظم فقد اصبحت المعلومات اكثر اهمية وحيوية لإدارة المنظمة وبذلك اصبحت عملية ادارة البيانات واعداد التقارير وتوصيلها لمستخدميها اكثر تعقيداً وتنوعاً

\* رئاسة جامعة ديالى / قسم الشؤون المالية .

\*\* رئاسة جامعة ديالى / كلية الادارة والاقتصاد .

\*\*\* جامعة الكوفة / كلية الادارة والاقتصاد .

مقبول للنشر بتاريخ 2015/10/19

ونتيجة لهذا التطور كان لزاماً على المحاسب ان يكون ملماً بأحدث التطورات في نظم المعلومات المحاسبية والعلاقات المتبادلة بينها وبين النظم الأخرى فقد تطور دور المحاسب التقليدي ليشمل مجالات معالجة المعلومات واستخدامها وتصميم نظم المعلومات .

## المبحث الأول

### دراسات سابقة ومنهجية البحث

#### أولاً: دراسات سابقة

- دراسة (البرواري ، 1999) : اعادة هندسة نظم العمل لتميز المنظمات : هدفت الدراسة الى تسلیط الضوء على مفهوم اعادة هندسة نظم العمل كمدخل حديث لمواجهة متطلبات الزيان ورغباتهم ومواكبة المنافسة والتغيير البيئي كما قدمت الدراسة مقترنات على الصعيد الوطني مثل ربط الجامعات بقوّات خدمة انترنت وتشجيع المنظمات على تشكيل فرق اعادة هندسة لتحسين عملياتها وأهمية ادخال التقانة في عمل المنظمات.
- دراسة (قاعود، 2007) : دراسة وتقيم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية : دراسة تطبيقية في الشركات المساهمة في فلسطين ، تهدف هذه الدراسة على التعرف على واقع نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية ومدى توفر مواصفات الجودة وتوافر القراءة والامكانات الازمة لتنمية حاجات ورغبات المستخدمين كذلك مدى مواكبة الشركات للتطورات التكنولوجية ، وقد تالت الدراسة من (150) شركة مساهمة ، وخلصت الدراسة الى مجموعة توصيات من شأنها الارتفاع ببنية المعلومات المحاسبية الالكترونية.
- دراسة (الداية ، 2009) : اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات : دراسة ميدانية ، عملت الدراسة على تقليم اثر المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية ومعرفة المعوقات ومشاكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات . وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها ان حجم الشركة من حيث عدد العاملين وجهم الايرادات وحجم راس المال له اكبر الاثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية .
- دراسة (احمد، 2011) : امكانية تطبيق اعادة هندسة الاعمال على اجراءات التحاسب الضريبي : دراسة استطلاعية في الهيئة العامة للمضرائب ، تهدف الدراسة الى تحسين عملية التحاسب الضريبي باستخدام اعادة الهندسة ، وسعت الدراسة الى تحديد علاقة مكونات اعادة الهندسة بوصفها متغير مستقل والمتمثلة (بتصميم العمليات ، الروية الاستراتيجية ، الموارد البشرية ، تقانة المعلومات) واجراءات التحاسب الضريبي بوصفها متغير معتمد . وبناء على وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها واختيار العلاقات التأثيرية التي اكدت وجود علاقة اثر وارتباط ذات دلالة معنوية احصانياً ، واهم الاستنتاجات هي افتقار الهيئة لاليات تطبيق اعادة هندسة الاعمال لتطوير ادائها نحو الافضل ، وتحصي الدراسة بتبني اعادة هندسة الاعمال والعمل على استخدام تقانة المعلومات بما يضمن الاستفادة منها لرفع مستويات الاداء في مختلف الاعمال .

#### مجالات الاستفادة من البحث السابقه : وتمثلت بالاتي:-

- الالامام بعض المصادر والمراجع التي سهلت بناء الاطار النظري في البحث .
- الوقوف على المنهجيات التي سارت عليها هذه الدراسات بشكل مكن الباحث من تصميم منهجية .
- الاطلاع على نتائج الدراسات التي توصلت اليها هذه البحث والاستفادة منها .

#### مبررات اختيار البحث الحالي : وتمثلت بالاتي:-

- التطور الهائل في استخدام الحاسوبات الالكترونية واستعمالها في مختلف مجالات الحياة .
- يساهم العمل في قسم الشؤون المالية لكلا الباحثين وادران اهمية توافر بيانات مالية دقيقة وبسرعة ممكنة لارسالها للمسؤولين ومتخذى القرار .
- بلورة اطار فكري عن اهمية تطبيق نظام معلومات محاسبي الكتروني في الجامعة .

#### ثانياً:- منهجية البحث

##### 1- مشكلة البحث :-

يتبنى البحث موضوعاً "حديثاً" في تطوير النظام المحاسبي المستخدم في قسم الشؤون المالية في جامعة ديالى وذلك لتسهيل الاجراءات التي يمارسها القسم باستخدام المعالجة الالية والذي يؤدي ذلك الى احداث تغيير جذري في طبيعة العمل المحاسبي وتمثل مشكلة البحث في الاتي:- (ما مدى تاثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالية على فاعلية المعلومات المالية وكفالتها؟).

##### 2- اهمية البحث:-

تظهر اهمية البحث من خلال ابراز الدور الذي يمكن ان يؤديه النظام الفعال للمعلومات المحاسبية في تنفيذ وتقديم وقياس كفاءة اداء قسم الشؤون المالية في جامعة ديالى .

### 3- هدف البحث:-

من اجل الاحاطة بأبعاد مشكلة البحث فان هدف البحث يتمثل في بيان اثر استخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وفاعلية مخرجات نظم المعلومات المحاسبية .

### 4- فرضية البحث :-

تبين فرضية البحث الى (ان الاثر في تصميم نظام فعال للمعلومات المحاسبية في قسم الشؤون المالية يتطلب توفير مجموعة من المتطلبات التي من شأنها ان ترفع من كفاءة وفاعلية النظام المحاسبي في تنفيذ اعماله وتقييم ادائه وقياس كلفة خدماته ) .

### 5- مجتمع البحث :-

يشمل مجتمع البحث الموظفين العاملين في قسم الشؤون المالية حيث يشمل كافة مستخدمي النظام المحاسبي كما يشمل عدد من مسؤولي الشعب ورؤساء الاقسام الذين يتطلب عملهم الرجوع الى معلومات محاسبية ومخرجات انظمة المعالجة الالية للبيانات المحاسبية .

**جدول (1)**

#### التوزيع حسب مستوى الوظيفة

مستوى الوظيفة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موظف	23	57.5	57.5	57.5
	مدير شعبية	14	35.0	35.0	92.5
	مدير وحدة	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

الجدول (1) نلاحظ أن عدد الموظفين في العينة هو (23) بنسبة 57.5 % وأن عدد مدراء الشعب هو (14) بنسبة 35 % وأن عدد مدراء الوحدات هو (3) بنسبة 7.5 % حيث كان عدد العينة هو (40) مشاهدة .

**جدول (2)**

#### يمثل مستوى التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اعدادية	3	7.5	7.5	7.5
	دبلوم	13	32.5	32.5	40.0
	بكالوريوس	16	40.0	40.0	80.0
	عليا	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

من الجدول (2) نلاحظ أن عدد مشاهدات ضمن فئة الاعدادية هو (3) بنسبة 7.5% و ضمن فئة الدبلوم كان العدد هو (13) بنسبة 32.5% و ضمن فئة البكالوريوس كان العدد هو (16) بنسبة 40% وأما فئة الدراسات العليا كان العدد هو (8) بنسبة 20% .

**جدول (3)**

#### يمثل سنوات الخدمة

سنوات الخدمة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل 5	11	27.5	27.5	27.5
	5-10	22	55.0	55.0	82.5
	10-20	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

من الجدول (3) نلاحظ أن عدد مشاهدات ضمن الفئة الاولى هو (11) بنسبة 27.5% و ضمن الفئة الثانية كان العدد هو (22) بنسبة 55% و ضمن الفئة الثالثة كان العدد هو (7) بنسبة 17% .

### 6- اساليب جمع البيانات :- وتشمل

- المصادر الثانوية :- وقد استخدمت لمعالجة الاطار النظري للبحث التي تشمل على الكتب العلمية والمراجع العربية .

- المصادر الاولية :- تستخدم لمعالجة الاطار العملي للبحث والحصول على المعلومات المتوفرة في القسم وقد تم تصميم استمار الاستبانة لمستخدمي البيانات المالية والذين يتخذون القرارات في رئاسة الجامعة.

## المبحث الثاني الاطار النظري

### أولاً :- نظام المعلومات ونظام المعلومات المحاسبية

#### - نظام المعلومات :

هناك عدد من التعريف لنظام المعلومات منها:-

- تعريف (Anderson, 1989:54) هو نظام مزود بحاسب الى لجمع وتخزين وتركيب معلومات مفيدة لاتخاذ قرار اداري .
- تعريف (7 : 1998 , james ) يتكون من مجموعة من الموارد المتربطة والمترابطة التي تعمل معاً وهي الاجهزة والبرمجيات والموارد البشرية والشبكات والاتصالات والبيانات.
- تعريف ( الصباغ ، 2004: 122) هو مجموعة من الافراد والبيانات والاجراءات والماديات والبرمجيات التي تعمل مع بعضها البعض لتحقيق هدف ادارة المعلومات ، وتشمل عملية ادارة المعلومات على جمع البيانات ومعالجتها الى معلومات دقيقة وموثوقة ومفيدة ويث المعلومات في الوقت المناسب ل تستخد في صناعة القرارات وحل المشاكل والسيطرة.
- تعريف (مطيع واخرون ، 2007: 15) انه مجموعة من العناصر والمكونات التي يحدوها اطار معين والمترابطة بعضها مع البعض طبقاً لمجموعة من القواعد والاجراءات من اجل تحقيق اهداف معينة.
- تعريف ( الرمحى والذيبة ، 2011 : 15 ) انه اثنين او اكثر من العناصر والمكونات المتربطة ذات العلاقة المتباينة والتي تتحدد لتحقيق هدف معين ، وعادة ان الانظمة تتشكل من انظمة مصغره وكل واحد من هذه الانظمة يؤدي دوراً "معيناً" مهماً "داعماً" للنظام الاصلي والذي هو جزء منه .

#### - تبويب نظم المعلومات حسب درجة الالية:

تنقسم على :- (مطيع واخرون ، 2007: 23)

- 1- نظم معلومات يدوية :- تتعبر من النظم التي يتم الاعتماد فيها وبكتافة على العنصر البشري لأداء كافة مراحل العمل المحاسبي .
- 2- نظم يدوية مع اداء جزء او اجزاء منها بصورة الية:- حيث يتم تقاسم العمل بين العنصر البشري والآلات ومن الامثلة على مثل هذه النظم المشتركة استخدام بعض البرامج المنفصلة وغير المتكاملة لأداء الاعمال الخاصة بصرف الرواتب واعداد حسابات الموردين والعملاء على ان يتم اداء باقي الوظائف المحاسبية بصورة يدوية .
- 3- نظم المعلومات الالية :- تستخدم فيها الحاسوبات لأداء كافة مراحل العمل المحاسبي ابتداءً "من لحظة ادخال البيانات الى المرحلة النهائية والتي تشمل اعداد التقارير المالية المختلفة .

#### - مكونات نظام المعلومات الإلكتروني:

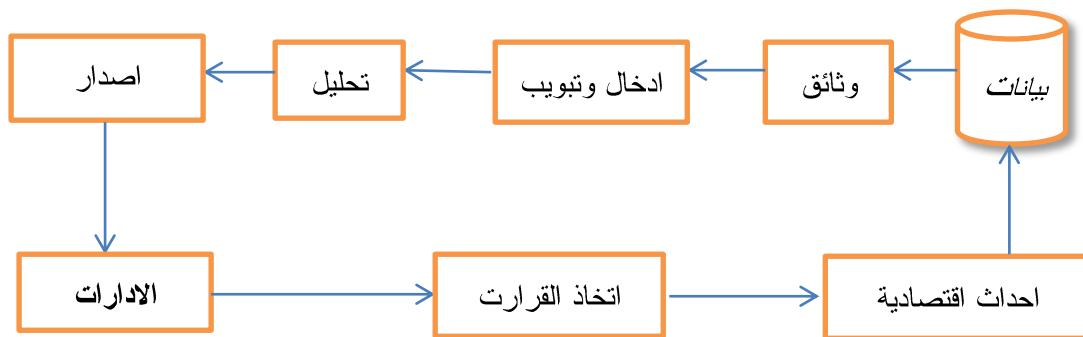
تعتمد الكثير من المنظمات في الوقت الحاضر على نظم المعلومات والتي تعتمد بدورها اعتماداً كبيراً على الحاسوبات وتقنية الاتصالات. تقوم نظم المعلومات على مجموعة من المكونات لتؤدية عملها وهذه المكونات هي: (يجي، 2001: 145).

- الافراد: وهم مستخدمو النظام من محاسبين ومهندسين وعلماء ومدراء وكذلك الافراد القائمون على التشغيل والإعداد مثل محللي ومصممي النظم.
- الأجهزة والمعدات الالكترونية: وتشمل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به والمستخدمة في إدخال البيانات وتشغيل البيانات وإخراج المعلومات.
- البرمجيات: هي عصب عمل الجهاز، ولا يمكن القيام بأي عملية على الجهاز بدون استخدام البرمجيات. حيث تقدم هذه البرمجيات خدمات كبيرة وواسعة جداً، يمكن من خلالها الاستفادة من الجهاز بشكل كبير جداً من خلال الإمكانيات الهائلة ، و السرعة الكبيرة في إنجاز المهام التي تطلب منه وتشمل البرامج التي يستخدمها النظام وهي برامج التشغيل للتحكم في أجهزة الكمبيوتر وبرامج التطبيقات التي تستخدم في تلبية احتياجات الادارة.
- البيانات: وهي المادة الخام التي يقوم النظام بتشغيلها من أجل إمداد الادارة باحتياجاتها من المعلومات.
- الشبكات: وهي البنية الأساسية للاتصال بين أجهزة الكمبيوتر والبرامج المسئولة عن إدارة الاتصال بين الأجهزة.
- قاعدة البيانات: وهي الوعاء الذي يحتوي على البيانات الأساسية المخزنة على وسائل التخزين المختلفة والتي لا بد من توافرها حتى يمكن القيام بعملية التشغيل.
- أدلة التشغيل: وعادة ما تكون مطبوعة في شكل كتيبات تتضمن التعليمات الخاصة بإعداد البيانات وكيفية إدخالها وكذلك تعليمات للعاملين الذين يقومون بتشغيل النظام.

### - نظام المعلومات المحاسبي:

يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبي على أنها مجموعة الأفراد والمعدات والمستندات التي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين وذلك طبقاً لمجموعة من السياسات والإجراءات من أجل معالجة بيانات معبرة عن أحداث اقتصادية بهدف إعداد معلومات تفي باحتياجات مجموعة مختلفة من المستخدمين.

(الشكل 1)



أنموذج لدورة المعلومات في النظام المحاسبي اليدوي (مطيع ، ياسر صادق ، ابو عقب ، طارق سعيد ، الشوابكة ، عبد الله نظم المعلومات المحاسبية ، 2007: 15)

كما يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبي بأنه النظام الذي يقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لصانعي القرار وتساعدهم في اتخاذ القرارات المناسبة.(الرمحي والذيبة ، 2011: 22) .

### - مكونات نظام المعلومات المحاسبي

يتكون نظام المعلومات المحاسبي من ثلاثة نظم فرعية هي :- (شحاته وعيسي، 2013 : 15-16)

#### -أ- نظام تشغيل المعاملات :-

والذي يركز على العمليات اليومية للمنظمة في ظل العديد من المستندات ، ويقوم بالمهام الآتية:

- 1- تحويل المعاملات الاقتصادية إلى معاملات مالية.
- 2- تسجيل المعاملات المالية في السجلات المحاسبية (دفاتر اليومية ودفاتر الأستاذ العام).
- 3- توزيع المعلومات المالية الأساسية إلى عمال التشغيل لتدعيم عملياتهم اليومية.

#### ب- نظام حسابات الأستاذ العام / التقارير المالية

والذي يقدم القوائم المالية التقليدية مثل قائمة الدخل ، قائمة المركز المالي ، قائمة التدفقات النقدية ، الأقرارات الضريبية . ويعد نظام الأستاذ العام ونظام التقارير المالية نظامين فرعيين وثيقاً الارتباط وذلك بسبب الاعتماد التشغيلي المتبادل بينهما .

#### ت- نظام التقرير للإدارة :

والذي يمد الإدارة الداخلية بالمعلومات والتقارير المالية ذات الغرض الخاص والتي يتم استخدامها في اتخاذ القرارات ، فالمديرون يتعاملون بصورة فورية مع العديد من المشاكل مثل تخطيط ورقابة العمليات وبالتالي فهم في حاجة إلى معلومات مفيدة لمقابلة الواقع المتعدد من القرارات الواجب اتخاذها . ويوافر نظام إدارة التقارير عدداً من التقارير مثل الموازنات التخطيطية ، تقارير تحليل الانحرافات ، تقارير تحليلية عن الحسابات او الارباح .

### ثانياً :- المعالجة الآلية للبيانات

مفهوم المعالجة الآلية :- ان المعالجة الآلية تمثل الاداة الحديثة التي يمكن بواسطتها تنفيذ اكبر العمليات المحاسبية والمنطقية تعقيداً" وكذلك تتطلب مجموعة مختلفة من الادوات والاجهزة المساعدة كأجهزة الحاسوب وبرامج التطبيقات واللغات والبرمجيات .(موسکوف وآخرون،1992).

الحاسوب بمفهومه المادي:- هو اي نظام الكتروني يمكن ان يوجه لقبول ومعالجة وخزن وعرض البيانات والمعلومات ، ومصطلح (نظام الحاسوب) يعني الحاسوب وجميع الماديات المرتبطة به . والماديات هو مصطلح عام للمكان (تسمى احياناً) المعدات ) التي تقوم باداء عمليات الحساب والخزن وتراسل البيانات ، لهذا فان ماديات الحاسوب تتكون من الفئات التالية :- (الصياغ، 2004: 85- 93) .

## 1-معدات الادخال input devices

لمصطلح الادخال معنيين : اولا- البيانات او المعلومات الداخلة الى الحاسوب، وثانيا"- عملية ادخال البيانات الى الحاسوب للمعالجة او الخزن والاسترجاع او النقل. وهناك عدد من المعدات الشائعة الاستخدام لادخال البيانات او المعلومات للحاسوب منها:-

- لوحت المفاتيح : تحتوي لوحة المفاتيح على حروف الهجاء (العربية والإنكليزية) والارقام العربية والعلامات التي تستخدم باستمرار وتعد من أشهر انواع معدات الادخال ، وفي بعض انحاء العالم تحتوي لوحت المفاتيح على علامات بدلًا من حروف الهجاء ، في اليابان تحتوي لوحة المفاتيح الشائعة على (5000) حرف التي تكون حروف الكانجي الهجانية ، لذلك فلوحة مفاتيح الكانجي هي اطول كثيراً من لوحة المفاتيح المستخدمة في الدول العربية او اوروبا.
- محطات البيع الطرفية: وهي لا تحتوي على حروف وانما تحتوي على ارقام ومفاتيح لعمليات معينة مثل البيع والارجاع او الانسحاب وتستخدم الارقام لادخال تفاصيل المشتريات مثل رقم المنتوج وسعر المنتوج وغيرها.
- الفارة mouse : في احد جانبها هذا الجهاز كرة تدور والاستجابة لدورانها هي تغير موقع ادخال البيانات والذي يظهر على شكل سهم كبير نسبياً على الشاشة في الجانب هناك زرين او ثلاثة حسب نوعها لتمكن المستخدم من اختيار ايمائه او امره .
- المساحة scanner : وتستخدم لإدخال الكلمات او الاشكال (الرسوم ، الصور ، الخرائط) مباشرة الى الحاسوب حيث تقوم حزمة صوتية بقراءة المعلومات حين تسلط عليها وتقرأ الحاسوب .
- الميكروفون : وتستخدم عادة في النظم متعددة الاوساط وتقوم باستحصل الاصوات من حولها لتسخدم في معالجات الحاسوب ، ويرتبط الميكروفون بالحاسوب بواسطة سلك ينقل الاصوات .
- الاوساط مسبة التسجيل : يمكن ربط المسجل او مشغل الاقراص الليزرية وغيرها بالحاسوب الذي يستحصل البيانات منها عند تشغيلها .

## 2-المعالجات processors

مركز النشاط في الحاسوب هو المعالج والذي يسمى ايضاً وحدة المعالجة المركزية (cup) ، والشريحة (a chip) هي مجموعة من المكونات الالكترونية في حزمة صغيرة جداً ، وتقوم الشريحة بأداء نشاطات المعالجة الحاسوبية التي من ضمنها العمليات الحسابية وخلق الخطوط والصور والاشكال والاصوات، كما يمكن ان تأخذ وحدة المعالجة المركزية اشكالاً متعددة ، فالحاسوب الشخصي يحتوي على شريحة معالج دقيق خاصة كوحدة معالجة مركزية ، وتتوسع هذه الشريحة في حزمة حماية ثم تصهر في لوحة توضع داخل الحاسوب وتسمى هذه اللوحة بـ (لوحة النظام او اللوحة الام mother board) وتحتوي هذه اللوحة ايضاً على شرائح ودوائر الكترونية اخرى لأداء عمليات المعالجة الاخرى .

## 3-معدات الارجاع

يستخدم الناس الحاسوب من اجل المخرجات التي ينتجونها وهذه هي نتائج ادخال ومعالجة البيانات ، وتقع المخرجات في فئتين :

- أ- معلومات تقدم الى مستخدم الحاسوب .
  - ب- معلومات بشكل اوامر حاسوب يتم ادخالها الى جهاز اخر .
- ومن أشهر انواع المخرجات التي يستخدمها الناس هي الرسائل والتقارير والميزانيات والجدوال والراسلات الأخرى وهذه النتائج يمكن أن تطبع أو تعرض على شاشة المرقب .

## 4-معدات الخزن الثانوي

يوفر الخزن الثانوي القابلية لخزن البيانات والمعلومات والبرامج خارج المعالج центральный ومن أشهر انواع اوساط الخزن الثانوي الاقراص المرننة ، الاقراص الصلبة ، الاقراص البصرية وغيرها. ويمكن لتقنية المعلومات باستخدام الحاسوب أن تساعد المنظمات على ترك القواعد القديمة للعمل واستحداث أساليب وعمليات جديدة من خلال القيام بإجراء تغييرات جذرية في أساليب العمل وإجراءاته والجدول الذي يظهر التغييرات التي أحدثتها تقنية المعلومات والتي يرمز لها بالمصطلح (IT) في قواعد العمل. وكما مبين في الجدول الآتي:-

#### جدول (4) التغييرات التي أحدثتها تقنية المعلومات IT

القاعدة الجديدة	اثر تدخل تقنية المعلومات	القاعدة القديمة
يمكن إظهار المعلومات في عدة مواقع في نفس الوقت.	قواعد المعلومات المشتركة البريد الإلكتروني EM .	يمكن إظهار المعلومات في مكان واحد وفي وقت واحد .
يمكن قيام الموظفين العاديين بهم نفس الخبراء.	النظم الخبيرة Expert Systems	لا يمكن أداء الأعمال المعقدة إلا بوساطة الخبراء .
يمكن الجمع بين المركزية واللامركزية .	الاتصال عن بعد وشبكات الاتصال .	يجب الاختيار بين المركزية واللامركزية .
اتخاذ القرارات مهمة الجميع .	أنظمة دعم القرار Dss ، أنظمة الخبرة Ex ، أنظمة دعم المؤسسة Ess .	يقوم المدراء باتخاذ القرارات كافة .
تمكين الموظفين الميدانيين من استقبال واختراع وإرسال المعلومات في كافة المواقع التي تم تجديدها .	الاتصالات اللاسلكية، الحواسيب الآلية المحمولة، البريد الإلكتروني.	يحتاج الموظفون الميدانيون إلى المكاتب لاستقبال واسترجاع وإرسال المعلومات.
أفضل أساليب الاتصال هي الاتصالات الفاعلة.	اقراص الفيديو المتفاعلة interactive Video discs EM	أفضل أساليب الاتصال مع الزبائن هو الاتصالات الشخصية .
تحديد ومتابعة موقع العمل اليا".	التابع التكنولوجي، برامجيات تدفق العمل Work flow software ، Client server . المزود، الزبيون	يجب البحث لتحديد موقع وطريق موارد العمل يدوياً .
تم مراجعة الخطة في كل لحظة .	تقنية الحاسوب الآلية المتقدمة High performance computing System	تمت مراجعة الخطة يدوياً .
يمكن من تقليل وقت تقديم المنتج للسوق (90%).	التصميم بمساعدة الكمبيوتر CAD ، التصنيع بمساعدة الكمبيوتر CAM (تبادل البيانات الكترونياً) EM .	وقت طويل لن تقديم المنتج للسوق Time to Market
المنظمات القائمة على العمليات والمعرفة .	الذكاء الصناعي IA . الأنظمة الخبيرة ES .	المنظمات القائمة على العمليات والمعلومات .

Source :Turban et al, Information Technology for Management, Making Connections for strategic Advantage,2 Ed,John Wiley & sons,Inc, New York,1999:125.

### المبحث الثالث الاطار العملي

#### أولاً : واقع قسم الشؤون المالية في جامعة ديالي ونظم المعلومات المحاسبية المستخدمة 1- قسم الشؤون المالية :-

يقوم قسم الشؤون المالية بمتابعة احتياجات الجامعة المالية والعمل على انجاز الاعمال من خلال نشاط كل شعبة من شعب القسم التابعة للقسم المالي وكلها حسب اختصاصه .  
الشعب المرتبطة بالقسم :-

##### • شعبة حسابات الموازنة الاعتيادية :-

تتألف شعبة حسابات الموازنة الاعتيادية من مسؤول الشعبة ويكون بدرجة مدير حسابات او م. مدير حسابات وهو محاسب الجامعة ومسؤوليته مراجعة كافة المعاملات المستلمة من رئاسة الجامعة والكليات (مشتريات، سلف، الامانات، رواتب، استقطاعات الرواتب ، الإيفادات داخل القطر، إيفادات خارج القطر، والمعاملات الأخرى قبل ارسالها الى التدقيق) يقع على عاتق شعبة حسابات الموازنة الاعتيادية توفير الاعتماد للمعاملات قيد الاتجاه ( قبل الشراء ) لرئاسة الجامعة والمراكيز والاقسام الأخرى و متابعة الموازنة فيما يخص أبوابها . ومعالجة العجز او الاحتياج للأبواب ذات الصرف العالي لأجراء المناقلة عليها من الأبواب ذات الوفر، كذلك تضم مهام الشعبة اعداد الموازنة التخمينية لرئاسة الجامعة وتوحيدها مع باقي الكليات ورفعها الى وزارة المالية سنويًا وتحرير الصكوك للمعاملات المنجزة والمدققة و متابعة الجداول التي ترسل شهريا الى وزاري المالية والتعليم العالي والبحث العلمي ومتابعة التمويل من وزارة المالية والسيولة النقدية مع المصرف الذي تتعامل معه الجامعة وبذل مدة الرواتب . وتتألف شعبة الموازنة من الوحدات التالية :- (وحدة الصرف، وحدة السجلات، وحدة الرواتب، وحدة الصندوق، وحدة الارشيف).

• شعبة حسابات الخطة :-

تقوم حسابات الخطة الاستثمارية بمناقشة الخطة الاستثمارية بالتعاون مع قسم الشؤون الهندسية مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة الاعمار والمشاريع ووزارة التخطيط وارسال التقارير الشهرية الى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة الاعمار والمشاريع ووزارة المالية / حسابات الخطة الاستثمارية . وصرف مستحقات الشركات عن ذرعات العمل المقدمة عن المقاولات الخاصة بجامعة ديالى و ضمن القوانين التعليمات النافذة وتنظيم مستندات القيد الخاصة بحسابات الخطة الاستثمارية ومتابعة خطابات الضمان المقدمة من قبل الشركات المتعاقدة مع الجامعة ضمن مشاريع الخطة الاستثمارية من خلال جلب كتب صحة الصدور وتمديدها فضلاً عن تنظيم ميزان المراجعة الخاص بحسابات الخطة وتنظيم سجلات خاصة بكل مشروع .

• شعبة صندوق التعليم العالي:-

تهدف الشعبة الى تضخيم الإيرادات لغرض معالجة الاختلافات التي تحصل وكذلك تفعيل دور العاملين في كافة انشطة التعليمية ومن خلال توزيع الحوافز السنوية ، تقوم الشعبة ايضا بتسجيل وتبسيب وتحليل العمليات الجارية للإيرادات والمصاريف والمصاريف والسيطرة على الإيرادات والمصاريف واعداد الميزانية المالية نهاية كل سنة لمعرفة المركز المالي للصندوق ، تتضمن مهام الشعبة ايضا توجيه كتب الى الكليات لتسديد حصة الجامعة من ايرادات الدراسة المسائية ومتابعة اصحاب الاشكاك والنوادي لتسديد ما بذمتهم من مبالغ بالتعاون مع الشعبة القانونية وتنسيق العمل مع مركز الحاسبة بشأن اتمام الدورات في كفاعة الحاسبة والدورات والامتحانات ic3 وتهيئة وتحديد الاموال الازمة لشراء المواد المستلزمات التي يحتاجها مركز الحاسبة وتنسيق العمل مع مركز التوفل من خلال قطع الوصولات للمشاركين في الدورات والامتحانات .

• شعبة التجهيزات:-

إعداد الكشف بالمواد التي تحتاجها الجامعة واستحصل موافقة السيد رئيس الجامعة لشرائها من قبل لجنة المشتريات المركزية لرئاسة الجامعة وجميع اللجان المكلفة بالشراء كما تقوم الشعبة باستلام جميع المواد وادخالها مخزنها وحسب ما مصنف من المخازن من اثاث - اجهزة فرطاسية التي تدخل الى مخزن الجامعة من كافة الاتجاهات المجهزة بموجب اوامر رسمية بعد ادخالها في السجلات يكون توزيعها على الاقسام والوحدات حسب الاحتياج بموجب موافقات الجهات المخولة بالتجهيز وفي نهاية كل عام تخضع شعبة المخازن الى لجان جرد مخزنها وجريدة الموجودات الثابتة في الابنية ومطابقتها مع السجلات.

## 2- نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة في القسم وفعاليتها:-

الفاعلية :-

هي عمل الاشياء الصحيحة في الوقت المناسب وبالطريقة الملائمة (شريف، 1997: 29).

اما فاعالية نظم المعلومات المحاسبية هي قدرة النظام المحاسبي على تحقيق اهدافه التي توفر المعلومات التي تتصف الملاءمة والموثوقية التي تساعده متذبذبي القرارات من داخل المنشأة وخارجها في تحقيق اهدافهم ، وتعني الفاعالية مدى النجاح في تحقيق الاهداف وهذا يعني ان درجة الفاعالية انما تقاس بمدى تحقيق الاهداف المحددة لها والتي وجدت اصلاً" لتحقق. فالنظام الذي يحقق اهدافه فعال والنظام الذي لا يحقق اهدافه هو غير فعال. (فضل، 2007: 5).

ان نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة في قسم الشؤون المالية ينقسم على :-

1- نظم المعالجة اليدوية للبيانات المحاسبية :- هي طريقة تقليدية مبسطة يعمل بها قسم الشؤون المالية وذلك باستخدام الدفاتر والسجلات والنمذج اليدوية .

2- نظم المعالجة الآلية للبيانات المحاسبية :- وهي النظم المستخدمة في القسم مثل نظام الرواتب وغيرها .

وبشكل عام فان الانظمة المحاسبية الآلية تتبع نفس خطوات الدورة المحاسبية في النظام المحاسبي اليدوي ويوضح الجدول التالي مقارنة للدورة المحاسبية في كل من النظام المحاسبي اليدوي والنظام المحاسبي المحوسب او الالي .

### جدول (5)

تسلسل الدورة المحاسبية	النظام المحاسبي اليدوي	النظام المحاسبي الآلي
التحليل	يتم تحليل العملية المالية وادخالها في الحاسوب حيث يقوم بدوره بإصدار المستند اللازم "اللازم يدويا"	يتم تحليل العملية المالية وأصدار المستند "اللازم يدويا"
التسجيل	يتم تسجيل العملية المالية من واقع المستند في دفتر اليومية (عامة ومساعد) وذلك في الوقت نفسه الذي يتم فيه إصدار المستند	يقوم الحاسوب بتسجيل العملية المالية في دفتر اليومية (عامة ومساعد) وذلك في الوقت نفسه الذي يتم فيه إصدار المستند
الترحيل	يتم ترحيل قيود اليومية إلى دفتر الاستاذ (عام ومساعد يدويا")	يقوم الحاسوب بطبعاعه كشف بارصة الحسابات في دفتر الاستاذ امر له بذلك
التلخيص الاولى (ميزان المراجعة قبل التسويات)	يتم ترصيد الحسابات في دفتر الاستاذ وتنظيم كشف بها يدويا"	يتم ترصيد الحسابات في دفتر الاستاذ امر له بذلك
التسويات	يتم تسجيل قيود التسوية وترحيلها يدويا"	يتم إدخال البيانات الازمة لتسجيل قيود التسوية وترحيلها
التلخيص بعد التسويات (ميزان المراجعة بعد التسويات)	يتم ترصيد الحسابات في دفتر بعد اجراء التسويات وتنظيم كشف بها يدويا"	يقوم الحاسوب بطبعاعه كشف بارصة الحسابات في دفتر الاستاذ بعد إدخال بيانات التسويات بمجرد توجيه امر له بذلك
العرض (القواعد المالية)	يتم اعداد القوائم المالية يدويا"	يقوم الحاسوب بطبعاعه القوائم المالية بمجرد توجيه امر له بذلك
الاقفال	يتم تسجيل قيود اقفال الحسابات المؤقتة وترحيلها يدويا"	يقوم الحاسوب باقفال الحسابات المؤقتة بمجرد توجيه امر له بذلك
التلخيص بعد الاقفال (ميزان المراجعة بعد الاقفال)	يتم ترصيد الحسابات في دفتر الاستاذ بعد ترحيل قيود الاقفال وتنظيم كشف بها يدويا"	يقوم الحاسوب بطبعاعه كشف بارصة الحسابات في دفتر الاستاذ بعد عملية الاقفال بمجرد توجيه امر له بذلك

(الطبرى ، محمود عمر ، جعارات، خالد جمال "تطبيقات محاسبية " مكتبة الجامعة الطبعة الاولى 2011 )

وتتصف الانظمة المحاسبية الآلية بالخصائص الآتية التي تميزها عن الانظمة المحاسبية اليدوية:

(الطبرى و جعارات ، 2010 ، 25:26)

1- السرعة : حيث ان الانظمة المحاسبية الآلية تعتمد على قاعدة بيانات تم إنشاؤها ، وانظمة فرعية تمت برمجتها .

2- الدقة والحماية من الكثير من الاخطاء التي يمكن ان تنشأ مع ملاحظة ان الانظمة الآلية لا يمكن ان تمنع اخطاء الادخال الا في حدود معينة ومحددة مسبقا ، حيث ان الادخال الخاطئ للبيانات حتماً يؤدي الى الوصول الى معلومات خاطئة.

3- التحكم التام بالعمليات المتعلقة بالصرف والمشتريات.

4- الترحيل الآلي لقيود اليومية الى الحسابات المختصة في دفتر الاستاذ.

5- معرفة ارصدة الحسابات في اي وقت .

6- الاعداد الآلي للقواعد المالية في اي وقت.

### 3- مراحل التطور المقترحة لنظم المعلومات المحاسبية في قسم الشؤون المالية :-

من اهم مراحل تطور نظم المعلومات المحاسبية ما يلى :- (الحسنية ، 2002)

- مرحلة اعتمدة العمليات البسيطة :- في هذه المرحلة يكون التركيز على حفظ البيانات على وسائط الية واجهزه حاسوب ، دون اجراء اية عمليات معالجة لكي يتم استخدامها كسجل يسهل الرجوع اليه في عمليات الاستفسار والتاكيد .

- مرحلة اعتمدة النظم :- في هذه المرحلة يكون الاهتمام بتجهيز نظام كامل يؤدي جزءاً من العملية المحاسبية مثل نظام الرواتب المستخدم الذي يهتم بعملية احتساب رواتب الموظفين وما يتعلق بها من تعديل الراتب والزيادات السنوية والعلاوات ويتم في النهاية اعداد كشف صرف الرواتب والتي تمثل مدخلات عملية الصرف ويتبع فيها قيمة الراتب الشهري المراد صرفه للموظف .

- مرحلة ترابط النظام :- من خلال هذه المرحلة يتم التعامل مع نظام محاسبي كامل داخل الوحدة الاقتصادية حيث يتم تنفيذ مجموعة من الاعمال بشكل متراقب بحيث يتم استخدام شبكات الربط الداخلية المجهزة للربط بين نظم المعلومات الآلية ضمن الدائرة الواحدة وتساهم هذه العملية في تطوير نظم العمل .

#### 4- البرامج التطبيقية في مجال نظم المعلومات المحاسبية:-

(الجزراوي، 2009: 15) لغرض مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات ظهرت برامج متخصصة في مختلف المجالات لتنفيذ الاعمال بسرعة ودقة عالية ، وفي المجال المحاسبي تم تصميم برامج محاسبية تعتمد على الحاسوب لتسهيل عمل المحاسب والوصول الى درجة عالية من الدقة والسرعة في تنفيذ العمليات المالية والمحاسبية ومن اهم المميزات التي تتعذر بها هذه البرنامج قدرتها على القيام بتحليل كميات هائلة من البيانات وبوقت قياسي وبدقة متناهية ، وهناك العديد من البرامج التطبيقية في مجال نظم المعلومات المحاسبية ومن اهمها ما يأتي :-

- برنامج المحاسب المثالي .
- برنامج جمشيد المحاسبي.
- برنامج انسانت المحاسبي.
- برنامج الأفق المحاسبي.
- المحاسبة باستعمال الحاسوب (Easy Soft).
- نظم المحاسبة المالية على الحاسوب الالى.
- برنامج (SMACC).
- برنامج مايكروسوفت اكسيل .
- برنامج Quick books و Peachtree .

#### ثانياً- تحليل البيانات وتفسير النتائج

يتناول هذا المبحث عرض وتفسير النتائج لمتغيرات الدراسة بحسب إجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبيان باستخدام وسائل الإحصاء الوصفي ( الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ) وتشمل متغيرات الدراسة الرئيسية جانبين أساسيين هما:-

1- نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة (المتغير المستقل) المتمثلة بمتطلبات مستخدمي الانظمة و تنفيذ العمليات المحاسبية.

2- فاعلية المعلومات المستخرجة ( المتغير التابع ).  
بوبت البيانات الخاصة بإجابات أفراد العينة لكل سؤال من أجل معالجتها احصائياً" على وفق نتائج الحاسبة الالكترونية وأنجزت كافة العمليات باستخدام الحزمة الإحصائية الجاهزة (spss-14) والتطبيق الجاهز Excel و Word وستعرض وتحلل متغيرات الدراسة وفق أراء عينة الدراسة على النحو الآتي:-

1- نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة (المتغير المستقل) المتمثلة بمتطلبات مستخدمي الانظمة و تنفيذ العمليات المحاسبية ، وفيما يلي وصف لكل منها:-

- وصف وتشخيص متغيرات البحث الخاصة بمتطلبات مستخدمي الانظمة

جدول (6)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث الخاصة بمتطلبات مستخدمي الانظمة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات	T
0.69752	4.23	هل لديك الخبرة في استعمال الحاسوب.	1
1.05945	3.58	هل انت راض عن العمل المحاسبي الياباني .	2
0.85335	3.8000	هل تقترح ان يكون العمل المحاسبي الياباني ويدوياً.	3
0.70711	4.2500	يتم وضع الخطط والأهداف في الجامعة على اساس المعلومات التي توفرها نظم المعلومات المحاسبية .	4
0.59861	4.2750	ان استخدام نظام معلومات محاسبي سوف يقلل من الاخطاء .	5
0.82858	4.3250	هل تقترح بان يكون النظام المحاسبي الياباني فقط .	6
0.41679	4.0750	المتوسط العام بمتطلبات مستخدمي الانظمة	

تشير نتائج الجدول (6) أن متطلبات مستخدمي الانظمة قد حصل على وسط حسابي عام قدره (4.0750) وانحراف معياري (0.41679) ، أما على مستوى الفقرات فإن الفقرة (6) جاءت بمتوسط قدره (4.3250) وانحراف معياري قدره (0.82858) وهو الاكثر اسهاماً في اغناء متطلبات مستخدمي نظام المعلومات المحاسبية وهذا يعني بان هناك قناعة بتوفير نظام معلومات محاسبي الياباني وكانت هذه الاجابات هي الاكثر تجانساً ، حيث كان الاتجاه العام للعينة تحت البحث هو ( موافق ) .  
اما الفقرة (2) جاءت بمتوسط حسابي قدره (3.58) وانحراف معياري قدره (1.05945) وهذا يعني بان الموظفين غير راضين عن العمل المحاسبي الحالى .

## • وصف وتشخيص متغيرات البحث الخاصة بتنفيذ العمليات المحاسبية

جدول (7)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث الخاصة بتنفيذ العمليات المحاسبية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفرقات	ت
0.50064	3.58	يوفـر نظام المعلومات المحاسبـية قدرـة تـبـويـه تـسـاعـد الـادـارـة فـي صـيـاغـة الـخـطـط الـمـسـتقـبـلـة.	1
1.02501	3.23	هل تـنـجـز الـكـشـوـفـات الـخـاصـة بـعـملـك بـوقـت قـصـير نـسـبيـاً.	2
0.76753	3.9750	المـعلومات المحـاسبـية ذاتـ اـهمـيـة منـ وجـهـة نـظـر الـادـارـة العـلـى .	3
1.20229	3.8750	هل تستـخرج كـشـوـفـات بـشـكـل دـورـي وـمـنـظـمـ.	4
0.80024	4.0250	انـنـظـامـ المـعـلـومـاتـ المـحـاسـبـيـ يـسـهـلـ منـ عـمـلـ الرـاقـبـةـ .	5
0.47434	4.3250	تعـتمـدـ الـادـارـةـ عـلـىـ المـعـلـومـاتـ المـحـاسـبـيـ لـتـقـدـيرـ اـرـقـامـ التـخـصـيـصـاتـ وـالـمـواـزـنـاتـ .	6
0.33705	3.9583	المـتوـسطـ العـامـ لـتـنـفـيـذـ الـعـلـمـيـاتـ المـحـاسـبـيـةـ	

تشير نتائج الجدول رقم (7) أن محور تنفيذ العمليات المحاسبية قد حصل على وسط حسابي عام قدره (3.9583) وانحراف معياري (0.33705) ، أما على مستوى الفقرات فإن الفقرة (6) جاءت بمتوسط قدره (4.32509) وانحراف معياري قدره (0.47434) وهي الأكثر اسهاماً في إغناء تنفيذ العمليات المحاسبية وتعـتمـدـ الـادـارـةـ تـجـانـساًـ لـانـ الـادـارـةـ تـعـتمـدـ عـلـىـ المـعـلـومـاتـ المـحـاسـبـيـةـ لـتـقـدـيرـ اـرـقـامـ التـخـصـيـصـاتـ وـالـمـواـزـنـاتـ ،ـ حيثـ كانـ الـاتـجـاهـ العـامـ لـلـعـيـنـهـ تـحـتـ الـبـحـثـ هوـ(ـموـافـقـ).ـ اـمـاـ الـفـقـرـةـ (ـ2ـ)ـ فـقـدـ جـاءـتـ بـمـتـوـسـطـ قـدـرـهـ (ـ3.ـ2.ـ3ـ)ـ وـانـحرـافـ مـعـيـارـيـ (ـ1.ـ0.ـ2.ـ5.ـ0.ـ1ـ)ـ وـهـذـاـ يـدـلـ عـلـىـ انـ الـمـوـظـفـينـ يـسـتـغـرـقـونـ وـقـتـاـ "ـطـوـيـلاـ"ـ فـيـ اـعـدـ اـكـشـوـفـاتـ الـخـاصـةـ بـعـلـمـهـمـ .ـ

## • وصف وتشخيص متغيرات البحث الخاصة بفاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة

جدول (8)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث الخاصة بفاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفرقات	ت
0.49614	4.6	ترـغـبـ فـيـ التـدـرـيبـ عـلـىـ نـظـامـ مـعـلـومـاتـ مـحـاسـبـيـ الـىـ .	1
0.49029	4.3750	انـ استـعـمالـ النـظـمـ الـالـيـ سـوـفـ يـلـبـيـ حاجـةـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـادـارـيـةـ الـعـلـىـ مـنـ التـقـارـيرـ وـالـكـشـوـفـاتـ بـسـهـولةـ .	2
0.95776	4.1750	انـ التـحـولـ فـيـ اـسـتـخـدـامـ النـظـامـ الـمـحـاسـبـيـ الـالـيـ مـقـيـاسـ لـتـطـورـ الـجـامـعـةـ .	3
0.41034	4.3833	المـتوـسطـ العـامـ بـفـاعـلـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ الـمـسـتـخـرـجـةـ	

تشير نتائج الجدول رقم (8) أن المتوسط العام لفاعلية المعلومات المستخرجة قد حصل على وسط حسابي عام قدره (4.3833) وانحراف معياري (0.41034) ، أما على مستوى الفقرات فإن الفقرة (1) جاءت بمتوسط قدره (4.6) وانحراف معياري قدره (0.4961) وهي الأكثر اسهاماً في إغناء تفعيل دور المعلومات وتعـتمـدـ الـادـارـةـ تـجـانـساًـ لـانـ الـادـارـةـ تـعـتمـدـ عـلـىـ نـظـامـ مـعـلـومـاتـ مـحـاسـبـيـ الـىـ .ـ اـمـاـ الـفـقـرـةـ (ـ2ـ)ـ فـقـدـ جـاءـتـ بـمـتـوـسـطـ قـدـرـهـ (ـ4.ـ3.ـ7.ـ5.ـ0ـ)ـ وـانـحرـافـ مـعـيـارـيـ (ـ0.ـ4.ـ9.ـ0.ـ2.ـ9ـ)ـ وـهـذـاـ يـدـلـ عـلـىـ انـ استـعـمالـ النـظـمـ الـالـيـ سـوـفـ يـلـبـيـ حاجـةـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـادـارـيـةـ الـعـلـىـ مـنـ التـقـارـيرـ وـالـكـشـوـفـاتـ بـسـهـولةـ .ـ وـجـاءـتـ الـفـقـرـةـ (ـ3ـ)ـ بـمـتـوـسـطـ قـدـرـهـ (ـ4.ـ1.ـ7.ـ5.ـ0ـ)ـ وـانـحرـافـ مـعـيـارـيـ (ـ0.ـ9.ـ5.ـ7.~7.~6ـ)ـ وـهـذـاـ يـدـلـ عـلـىـ انـ التـحـولـ فـيـ اـسـتـخـدـامـ النـظـامـ الـمـحـاسـبـيـ الـالـيـ مـقـيـاسـ لـتـطـورـ الـجـامـعـةـ .ـ

مما تقدم من عرض للنتائج حيث تشير النتائج أعلاه في الجدول (1) إلى ان الاتجاه العام لمتطلبات مستخدمي الاظمة لدى العينة المبحوثة هو (موافق) وهذا مؤشر ايجابي ، أما في الجدول (2) كان الاتجاه العام لتنفيذ العمليات المحاسبية هو (موافق) وهو مؤشر ايجابي ، أما الاتجاه العام لفاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة كما جاء في الجدول رقم (3) هو (موافق) ويعبر مؤشر ايجابي ايضا.

### ثالثاً- اختبار الفرضية :

يسعى هذا البحث إلى تحليل علاقة وتأثير نظم المعلومات المحاسبية المؤتمنة بمتغيراتها على فاعالية المعلومات المحاسبية المستخرجة بغية اختبار فرضيات البحث لهذا فإنه يتضمن الفقرات الآتية:-

1-تحليل علاقات الارتباط لمتغيرات الدراسة باستخدام معامل ارتباط person .

2-تحليل الآثار لمتغيرات الدراسة باستخدام الانحدار الخطى البسيط.

جدول (9)  
يمثل العلاقة ما بين نظم المعلومات المحاسبية و فاعلية دور المعلومات

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	90.261 <sup>a</sup>	40	.000
Likelihood Ratio	80.008	40	.000
Linear-by-Linear Association	2.891	1	.089
N of Valid Cases	40		

a. 55 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

إذ يشير الجدول (9) على وجود علاقة ما بين نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة وفاعلية المعلومات المستخرجة حيث كانت قيمة P- value أقل من (0.05) اي وجود علاقة ذات دلالة معنوية، وتنسجم هذه النتيجة مع مفهوم نظام المعلومات المحاسبى بأنه النظام الذى يقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لاتخاذ المعلومات لصانعى القرار وتساعدهم فى اتخاذ القرارات المناسبة.(الرمحي والذيبة ،2011: 22).

(وجود اثر بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة وفاعلية المعلومات المستخرجة). وتنقسم على قسمين :-

أ- الفرضية الفرعية الاولى (يوجد اثر بين متطلبات مستخدمي المعلومات و فاعلية المعلومات المستخرجة ) وتشمل :-

$H_0$  : لا يوجد تأثير من متطلبات مستخدمي الانظمة على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة .

$H_1$  : يوجد تأثير من متطلبات مستخدمي الانظمة على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة.

جدول (10)  
يمثل اثر المتطلبات على الفاعلية

ANOVA <sup>b</sup>					
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F
1	Regression	1.063	1	1.063	7.338
	Residual	5.504	38	.145	
	Total	6.567	39		

a. Predictors: (Constant), T1  
b. Dependent Variable: T3

حيث يشير الجدول (10) الى وجود تأثير لمتطلبات مستخدمي الانظمة على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة وهذا يعني قبول الفرضية الفرعية (1) من الفرضية الرئيسية الثانية .

ب- الفرضية الفرعية الثانية (يوجد اثر بين تنفيذ العمليات المحاسبية وفاعلية المعلومات المستخرجة ). وتشمل :-

$H_0$  : لا يوجد تأثير في تنفيذ العمليات المحاسبية على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة .

$H_1$ : يوجد تأثير في تنفيذ العمليات المحاسبية على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة .

جدول (11)  
يمثل اثر التنفيذ على الفاعلية

ANOVA <sup>b</sup>					
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F
1	Regression	.014	1	.014	.082
	Residual	6.553	38	.172	
	Total	6.567	39		

a. Predictors: (Constant), T2  
b. Dependent Variable: T3

ويشير الجدول (11) على عدم وجود اثر في تنفيذ العمليات المحاسبية على فاعلية المعلومات المحاسبية المستخرجة . وهذا يعني اننا لا نستطيع قبول الفرضية الفرعية (2) من الفرضية الرئيسية الثانية بشكلها الكامل اذ انه لا يتضمن تنفيذ العمليات المحاسبية العديد من المتغيرات التي تؤثر على فاعلية المعلومات المستخرجة .

## المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات

### أولاً: الاستنتاجات

- 1- استناداً على معطيات الإطار النظري يهدف النظام المحاسبي إلى توفير معلومات عن طبيعة وأوجه نشاط المنشأة، وعن نتائج أعمالها ومركزها المالي خلال مدة زمنية معينة هي السنة المالية، وتوصيل هذه المعلومات إلى أطراف خارجية ذات علاقة.
- 2- وفقاً لتحليل نتائج الاستبانة فإن اعتماد نظام محاسبي مؤتمت سيوفر معلومات تفيد الإدارة في اتخاذ القرارات والتخطيط والرقابة. كما توافر معلومات تساعده في حماية أموال المنشأة وحماية أصولها والرقابة عليها.
- 3- إن استخدام الحاسوب يحدث تغيرات في إجراءات التسجيل ومعالجة البيانات؛ إلا أن هذا لا يغير من أهداف النظام المحاسبي، إن استخدام الحاسوب يؤدي إلى زيادة فعالية النظام في تحقيق أهدافه، حيث إن استخدامه يؤدي إلى تقليل فرص ارتكاب الخطأ والغش في البيانات، حيث يتم تشغيل هذه البيانات داخل الجهاز، وطبقاً لبرامج محددة معدة مسبقاً، حيث إن استخدام الحاسوب يؤثر على درجة كفاءة النظام ولكن دون تأثير على طبيعة هذه الأهداف.
- 4- وفقاً لتحليل الاحصائي فإن العاملين لديهم القناعة بتوفير نظام محاسبي آلي وعلى تغيير النظام المحاسبي الحالي مواكبة للتغيرات في هذا المجال.
- 5- أما ما يخص فاعلية المعلومات المستخرجة وكفاءتها في قسم الشؤون المالية ان استعمال النظم المحاسبية الآلية سوف يلبي حاجة المستويات الإدارية العليا من التقارير والكشفات بسهولة وتسهل من اعمال الرقابة عليها وفقاً لما جاء في التحليل الاحصائي .
- 6- تشير اجابات العاملين ان هناك رغبة في التدريب على النظام المحاسبي الآلي لانه مقياس لتطور الجامعة .

### ثانياً:- التوصيات

- 1- الاهتمام بمفهوم نظام المعلومات المحاسبي الآلي لانه التوجه الحديث الذي تعتمده أكثر بلدان العالم .
- 2- العمل على تطوير نظام محاسبي يتناسب مع متطلبات كافة الشعب التابعة لقسم الشؤون المالية من أجل تحقيق نظام محاسبي متكامل .
- 3- العمل على تأهيل الكوادر العلمية التي تعمل على تحقيق النظام و تستطيع التكيف مع المتغيرات الحادثة والمستجدات في تكنولوجيا المعلومات .
- 4- بناء الثقة في معرفة أهمية نظام المعلومات المحاسبي الآلي بما يحققه من كفاءة العمل في قسم الشؤون المالية وتخفيض من اعبائه .

### المصادر

#### أولاً :- المصادر العربية

- 1- احمد، سناة ستار " امكانية تطبيق اعادة هندسة الاعمال "رسالة ماجستير ، العراق 2010.
- 2- البرواري، نزار عبد المجيد " اعادة هندسة نظم العمل لتميز المنظمات" مجلة كلية الإدارة و الاقتصاد، العدد 28 تموز، 1999.
- 3- الحسنية ، سليم "نظم المعلومات الادارية " عمان ، طبعة 2002.
- 4-الجزراوي ، ابراهيم محمد علي طاهر" اساسيات نظم المعلومات المحاسبية " دار اليازوري العلمية ، عمان ، الاردن 2009.
- 5- الدایة ، منذر يحيى " اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية " دراسة ميدانية في قطاع غزة، 2009.
- 6- الرمحى، نضال محمود ، الذيبة ، زياد عبد الحليم "نظم المعلومات المحاسبية" دار الميسرة الطبعة الاولى ، 2010.
- 7- مطبع ، ياسر صادق، ابو عقب ، طارق سعيد ، الشوايكة ، عبدالله احمد "نظم المعلومات المحاسبية " مكتبة المجتمع العربي ، الطبعة الاولى 2007.
- 8- الصباغ ، عماد عبد الوهاب "علم المعلومات " عمان، دار الثقافة والنشر ،2004.
- 9- الطبري، محمود عمر "تطبيقات محاسبية بالكمبيوتر" عمان، 2003
- 10- فاضل، عبد الكريم محمد " مدى تأثير العوامل البنائية والتنظيمية والسلوكية والتكنولوجية على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لدى البنوك التجارية" في الجمهورية اليمنية ،2007.
- 11- قاعود ، عدنان " دراسة وتقدير نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية " دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة، 2007.
- 12- شحاته، شحاته السيد ، عيسى ، سمير كامل "نظم المعلومات المحاسبية في بيئة تكنولوجيا المعلومات " مدخل تحليل وتصميم النظم ، دار التعليم الجامعي ، الاسكندرية، 2013.
- 13- شريف ، علي " الادارة المعاصرة" الدار الجامعية ، الطبعة الثانية ، الاسكندرية، مصر ، 1997.
- 14- يحيى ، زياد هاشم "تأثير استخدام الحاسيبات الالكترونية في عمل نظم المعلومات المحاسبية " مجلة تنمية الرافدين ، مجلد (63) العدد (23) كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل، 2001.
- 15- موسكوف، ستيفن وسيمن، مارك" نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات" ترجمة كمال الدين سعيد ، دار المریخ للنشر ، 1992.

ثانياً:- المصادر الاجنبية

1. James,seen ,A'information Technology in Business Principles , practices & opportunities ' upper saddle River New York ,Prentice – Hall , 1998.
2. Turban , E . , Miclean E . , Wetherbe , J. ,West fall , R. , & Raine , k ., Information Technology For management Making connections for Strategic Advantage , 2nd ed . , Jonn wiley , & sons N . C . , New York , 1999.
3. Anderson ,R.G 'Data Processing :Pratice ' London :Pitman, Pub.Co, 1989.

**ملحق (1)**  
اسماء السادة المحكمين

الترتيب	اسم الاستاذ	مكان العمل
1	أ . م. د. هيثم يعقوب يوسف	عميد كلية الادارة والاقتصاد / ديلى
2	أ . د ابراهيم جواد	المعاون العلمي لكلية الادارة والاقتصاد
3	أ . م احمد سلطان احمد	رئيس قسم الاحصاء في الكلية
4	م . د نادية مهدي عبد القادر	رئيس قسم الاقتصاد في الكلية
5	م . د انعام عبد الرحمن نعمان	استاذ في كلية الادارة والاقتصاد